

社区工作通讯

SHEQUGONGZUOTONGXUN



习近平在德州考察并同种粮大户及农机农技人员亲切交流

中国社会工作联合会城乡社区工作委员会主办

• 2026年6月 •

2026年
第二期
(总第38期)

重点关注：

12 部门联合部署开展“乐享银龄”系列活动

为积极应对人口老龄化，丰富老年人精神文化活动，增进老年人身心健康，近日，民政部、中央宣传部、中央网信办等 12 部门联合印发《关于开展“乐享银龄”系列活动 丰富老年人精神文化生活通知》（以下简称《通知》），自 2026 年上半年开始，以“悦身心 展风采 促健康”为主题，每年常态化组织开展“乐享银龄”系列活动。

《通知》指出，“乐享银龄”系列活动要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，立足老年人的需求和特点，搭建老年精神文化活动平台，引导广大老年人积极参与，激发老年人精神文化服务创新创造活力，扩大老年文体服务和产品供给，加快培育银发消费新增长点，促进老年人生活品质和健康水平提升，更好满足老年人高品质多样化精神文化需求。

《通知》强调，“乐享银龄”系列活动内容主要涵盖“乐龄文艺”“乐龄文创”“乐龄阅读”“乐龄健身”“乐龄康养”“乐龄科普”等六大活动，旨在让老年人在活动中收获幸福、体验快乐、促进健康。

《通知》要求，各地各有关部门要加强组织领导、凝聚各方力量、规范活动开展、保障活动安全、加强宣传推广，确保“乐享银龄”系列活动取得实效。民政部门、老龄办要加强统筹协调，做好与相关部门工作衔接，在活动落实、宣传引导等方面加强协同联动。各地要围绕活动内容，着力打造具有地域和民族特色的活动品牌。（来源：民政部网站）

社区工作 通讯

2026 年第 2 期
(总第 38 期)

.....编委会.....

荣誉顾问：谭庆琰

顾问：马学理

主任：王国英

成 员：

副主任委员

副主任委员单位

常务委员单位

委员单位

主 编：戴爱姣

执行主编：杜传宇

责任编辑：王凤茹 裴莎莎

主办：中国社会工作联合会

城乡社区工作委员会

地址：北京市西城区百万庄

北街 3 号 208 室

邮编：100037

电话：010-65081896

手机：18911607183



微信扫一扫，识
别并关注公众号

(内部读物，免费交流)

目 录

● 重要动态

中央宣传部、中央社会工作部等 21 部门部署开展
2026 年“强国复兴有我”群众性主题宣传教育活动.....(3)

7 月底截止！2026 城乡社区治理服务资料库经验案
例材料正在征集.....(4)

● 情暖社区

敲门问需纾民困 贴心服务暖民心
.....甘肃省平凉市泾川县西街社区(6)

坚持党建带残建 推动社区助残服务更精准更暖心
.....四川省巴中市委社会工作部、市残联(8)

“流动课堂”暖人心 培育新人强素质
.....厦门市湖里区湖里街道怡景社区(11)

那抹“迷彩红”，暖了整个老社区
.....福建省永安市燕东街道双桥社区(13)

● 治理新探

组织领航筑根基 多方共治解民忧
.....新疆伊宁市上海路街道九城社区(16)

党建铸魂聚合力 精细治理焕新颜
.....山东省青州市王府街道马驿山社区(18)

精治为笔 民生为卷——书写城市善治新答卷
...宁夏银川市兴庆区银古路街道宝南社区(20)

以融合发展激活基层治理“神经末梢”
.....云南省勐海县勐海镇(22)

《社区工作通讯》 征稿启事

《社区工作通讯》(以下简称《通讯》)由中国社会工作联合会城乡社区工作委员会主办,面向全国委员单位免费赠阅,是全国委员单位相互交流社区治理工作经验、展示社区治理优秀成果的重要平台。

《通讯》秉承服务社区工作,服务委员单位的思想,以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,以满足全国委员单位在社区治理方面的工作需求为目标,按照党和国家关于社区治理的相关政策要求,大力推广委员单位中出现的先进典型和优秀治理成果。《通讯》不仅会根据委员单位的实际需求不断优化栏目设置,还可根据特定委员单位的要求或开展工作的需要,适时开设专栏及专辑、特辑等。

为了《通讯》的不断完善和发展,更为了切实有效地履行使命,编辑部面向全国委员单位及其工作人员诚征稿件。来稿要求:(1)内容丰富,条理清晰(含图片或照片的需附原版);(2)与工作实际紧密结合,符合国家政策;(3)来稿必须注明报送单位完整名称;署作者个人姓名的,必须特别说明,并注明作者所在单位的完整名称;(4)建议将电子版发至 zhongguoshequ@vip.163.com,并在邮件主题的开头部分注明“投稿”字样。来稿一经采用,即向投稿单位或个人赠送相应数量的该期通讯(因是免费内部读物,故不提供稿费,敬请谅解)。

《社区工作通讯》编辑部

“红色引擎”驱动基层治理破局升级

…… 甘肃省敦煌市委社会工作部(24)

● 地方之窗

树标杆 砺初心——新安社区“七一”活动很走心 …… 福建省永安市燕西街道(26)

这个社区有张“幸福配方”

… 浙江省桐乡市梧桐街道百乐社区(27)

聚村社之力 赴520之约 享牧场之趣

…… 内蒙古乌审旗嘎镇呼热胡社区(29)

● 专家观点

将柔性情感要素融入社区治理 … 易伍林(31)

● 封面

2026年6月24日,习总书记在山东德州考察,同东于架村种粮大户、农机农技人员亲切交流

● 封二

重点关注:民政部、中宣部等12部门联合部署开展“乐享银龄”系列活动

● 封三

将柔性情感要素融入社区治理(续)

● 封底

2026年6月24日,北京市朝阳区香河园街道举办“初心领航 河畔生香”庆祝中国共产党成立105周年主题活动,回望百年征程,聚力共绘基层党建发展新蓝图

中央宣传部、中央社会工作部等 21 部门部署开展 2026 年“强国复兴有我”群众性主题宣传教育活动

近日，中央宣传部、中央统战部、中央社会工作部、国家发展改革委、教育部等 21 家部门联合印发通知，部署开展 2026 年“强国复兴有我”群众性主题宣传教育活动。

通知强调，要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，紧紧围绕唱响爱党爱国爱社会主义主旋律，紧密结合庆祝中国共产党成立 105 周年、纪念红军长征胜利 90 周年，精心组织开展“强国复兴有我”群众性主题宣传教育活动，着力用党的创新理论凝心铸魂，着力用社会主义核心价值观强基固本，着力用党团结带领人民不懈奋斗的光辉历史明理增信，着力用新时代伟大成就和伟大变革鼓舞人心，着力用中国式现代化的光明前景激扬斗志，引导广大干部群众积极投身强国建设、民族复兴伟业。

通知提出，要持续推进习近平新时代中国特色社会主义思想大众化普及精准化传播，聚焦入脑入心、聚力走深走实，更加注重联系干部群众思想实际和工作实际，更有针对性地回应不同群体的学习需求和理论关切。充分利用庆祝中国共产党成立

105 周年、纪念红军长征胜利 90 周年的重要契机，大力弘扬伟大建党精神、伟大长征精神，组织干部群众参加重走长征路、敬献花篮、祭扫烈士墓、重温入党入团入队誓词等群众性活动。深入开展社会主义核心价值观宣传教育，大力宣传先进典型，组织开展“学雷锋 做好事”等活动，开展名家导读、亲子阅读等阅读推广活动，突出抓好青少年主题教育实践。聚焦“十五五”规划强化形势政策宣传教育，围绕实施“九五”普法规划加强法治宣传教育，持续深化全民国防教育，扎实开展网上宣传教育活动。精心组织有益身心的群众性文体活动，多为基层送优质文化产品和服务，鼓励农民群众结合地方特色自办文化活动，广泛开展全民健身活动。

通知要求，要坚持正确方向，紧扣主题、丰富内涵，使群众性主题宣传教育活动真正成为开展理想信念教育、革命传统教育、爱国主义教育的载体。加强工作指导，注重实际效果，立足群众生产生活实际设计活动，真正让群众唱主角。要严格落实中央八项规定及其实施细则精神，不得增加基层负担。（来源：新华社）■

7 月底截止！2026 城乡社区治理服务资料库 经验案例材料正在征集

为推动城乡社区治理服务工作高质量发展，进一步充实城乡社区治理服务资料库内容，服务好全国委员单位及基层单位、社会服务机构等，中国社会工作联合会城

乡社区工作委员会目前正在面向全国征集 2026 城乡社区治理服务相关的经验和案例材料。按照时间安排，本次征集活动材料收集工作将于 7 月 31 日截止。通知如下：

关于征集 2026 城乡社区治理服务资料库 经验案例材料的通知

各委员单位、有关单位及相关社会服务机构：

为深入贯彻党的二十大及其历次全会精神，落实中央有关城乡社区治理服务工作部署和要求，推动城乡社区治理服务工作高质量发展，进一步充实城乡社区治理服务资料库内容，更好服务全国委员单位及基层单位、社会服务机构等，中国社会工作联合会城乡社区工作委员会 2026 年继续面向全国征集城乡社区治理服务相关的经验和案例材料。

具体事项通知如下：

一、征集对象

面向全体委员单位、基层有关单位、城乡社区、社会服务机构、社会组织及相关企事业单位等进行征集，各单位、组织、机构等可围绕各自关于推动创新城乡社区治理服务的成功做法，总结提炼出相关经

验案例材料。

二、征集内容

本次征集活动重点围绕以下类别的内容总结经验案例：

1、关于城乡社区治理服务的体制机制和方式方法的创新探索（分类一）。包括但不限于区域化党建、基层党组织统筹整合资源、动员多方力量参与社区治理服务、企业及新服务群体参与社区治理服务良性互动等成功经验。

2、关于城乡社区群众性自治和社会服务的工作经验（分类二）。例如：通过党建引领核心作用的充分发挥，在组织体系构建、资源整合、服务机制创新等方面探索的成功经验。

3、关于精准化、精细化城乡社区民生服务的项目案例（分类三）。例如：聚焦“一

老一小”、困境儿童、困难群体等特殊群体的精准化精细化服务项目设计与实施成果。

4、破解城乡社区治理服务重点难点问题的成功实践和工作经验（分类四）。例如：社区减负增效、物业管理服务体制机制创新、社区协商治理、中青年居民参与、社区公益微循环、社区环境治理、居民就业支持等等方面的工作经验。

三、材料要求

1、真实性。案例材料须为近三年来已实施且成效显著的项目（申报表需加盖报送单位公章，以及推荐单位公章或附专家签字的推荐意见）。

2、规范性。材料正文原则上应为 3000 字左右，包括背景、做法、成效三部分，突出实招，切忌空洞，并附 200 字左右内容摘要及 3-5 张高清图片（标注说明）。

3、创新性。经验案例应守正创新、与时俱进，善于运用先进理念和方式方法。

2025 年已报材料切勿重复报送。

四、工作安排

本征集自即日起开始接受申报，2026 年 7 月 31 日申报截止。委员单位在填写的申报表上加盖公章后，直接同材料（含 Pdf 和 Word）一起提交邮箱；其他单位除加盖报送单位公章外，还须加盖上级推荐单位公章或附专家签字的推荐意见，然后提交邮箱。

城乡社区工作委员会自 8 月份起，将

根据材料情况，组织专家评审、实地核查和网络展示活动，并将择机举办全国性经验交流与案例分享活动。

五、成果应用

1、宣传推广：通过向主流媒体推荐、选入案例汇编或编入资料库等方式进行相关经验与项目案例的交流分享。

2、研究借鉴：推荐纳入基层治理服务的相关研究资料库，为全国基层单位提供可借鉴的经验。

3、资源对接：材料入选的委员单位优先参与委员会基层服务有关试点及专业服务项目的申报。

六、联系方式

报送邮箱：zhongguoshequ@vip.163.com

联系电话：010-65081896 手机：18911607183

本活动不收取任何费用，不另设任何评审机构，请各单位积极组织申报，共同推进城乡社区治理服务高质量发展。

中国社会工作联合会

城乡社区工作委员会

2026 年 3 月 27 日 ■



详情请扫二维码

敲门问需纾民困 贴心服务暖民心

● 甘肃省平凉市泾川县西街社区

基层治理的“最后一公里”，连着千家万户的冷暖，关乎群众的切身利益，是检验基层工作成效的“试金石”。甘肃省平凉市泾川县西街社区立足辖区老旧小区多、老年人口多、矛盾隐患点多的实际，以“进家门、查矛盾、解难题”专项活动为主要抓手，打破传统服务模式，将服务送到群众家门口，把温暖递进百姓心坎里，用脚步丈量民情，用实干化解民忧，切实提升辖区居民的获得感、幸福感与安全感，让基层治理既有力度更有温度。

变“坐等”为“上门”，把脚步扎进楼栋院落。

基层治理不能被动等待，唯有主动靠前，才能摸清群众诉求、破解治理难题。以往，部分群众因行动不便、不熟悉办事流程，遇到困难不愿跑、不会跑，导

致诉求得不到及时回应，矛盾隐患逐渐积累。针对这一问题，西街社区打破“坐等群众上门”的被动局面，将“敲门行动”制度化、常态化，构建“党委统筹、网格牵头、多方参与、全员联动”的工作机制。社区细化走访任务，明确网格责任区和工作职责，要求网格员带着责任与温度，沉下身子深入老旧小区、独居老人家庭、困难群众家中、流动人口住所，面对面聊家常、心贴心问需求，做到“不漏一户、

不落一人、不留死角”。走访中，网格员随身携带记录本，无论家长里短的琐事，还是急难愁盼的大事，都一一记录在册，让治理触角延伸到每个家庭、每个角落，既拉近了党群干群距离，也让群众真切感受到社区的关怀。

变“听诉”为“排查”，把矛盾化解在萌芽状态。

社区始终坚持“预防为主、抓早抓小、就地化解”原则，明确走访不是走过场，而是带着“问题账本”



排查隐患、带着“群众心事”解决难题，切实把矛盾化解在萌芽、解决在基层。社区实行“网格划片、责任到人、分片包户”模式，聚焦邻里纠纷、物业矛盾、供暖供水、安全隐患等群众反映强烈的重点领域，开展拉网式、地毯式排查，确保底数清、情况明、分类准。对排查出的诉求和隐患，社区建立“一户一档、一事一记”民情台账，实行销号管理，明确责任人员、解决时限和具体措施，确保件件有回音、事事有着落。能当场解决的，网格员现场协调办理，不拖延、不推诿；需多部门协调的复杂问题，社区主动牵头，联动物业、供热、供水、公安等部门，通过协调会、推进会明确分工、细化方案、限时办结；暂时无法解决的，耐心做好解释说明，及时反馈进展，争取群众理解支持。通过精准排查、分类处置，有效避免小矛盾升级、小隐患扩大，努力实现“小事不出楼栋、大

事不出社区、矛盾不上交”。

变“烦心”为“暖心”，把服务送到群众心坎上。

群众的笑脸，是基层工作最好的成绩单；群众的满意，是社区治理的最大追求。西街社区聚焦群众急难愁盼，从小事抓起、从细节发力，用心用情办好每一件民生“微实事”。针对辖区高龄、独居老人较多的实际，社区组织党员、巾帼志愿者开展上门义诊、健康宣讲、家居清洁、代购代办等“一对一”服务20余次，陪伴老人聊天解闷，用温情守护幸福晚年；针对老旧小区供暖不热、下水不畅等

“老大难”问题，网格员逐户征求意见，主动对接供热公司、物业，安排专业人员上门检修，累计解决相关问题7件，让群众在寒冬感受到温暖；同时，社区为困难家庭、残疾人等特殊群体建立“一对一”帮扶机制，定期走访慰问、送去生活物资，精准解决就业、就医、就学等难题，筑牢民生保障线。依托新时代文明实践站，社区常态化开展政策宣讲、技能培训、文化娱乐活动，丰富群众精神生活、提升文明素养，用一件件“微实事”凝聚起基层治理强大合力。



从“纸面”到“心间”，
让治理更有温度。

“社区干部经常来家里走访，问我们的需求，帮我们解决了楼上漏水、供暖不热等好多难题，真是比亲人还亲。”西街社区老住户李大爷的话，道出了许多居民的心声，也彰显了“进家门、查矛盾、解难题”活动的实效。自活动开展以来，社区累计走访居民 2883 余户，排查化解各类矛盾纠纷 28 件，解决群众急难愁盼

问题 42 件，办理民生实事 13 件，辖区居民满意度持续攀升，党群干群关系更加融洽，基层治理效能显著提升。一张张走访记录承载群众期盼，一次次上门服务传递社区温暖，一件件实事办结凝聚治理力量，社区用实际行动证明，敲开的是群众家门，打开的是干群心门，排查的是矛盾隐患，凝聚的是党心民心。

下一步，西街社区将持续坚持以人民为中心的发

展思想，把“进家门、查矛盾、解难题”活动作为常态化工作，不断优化服务模式、提升服务质量，持续聚焦群众急难愁盼，沉下身子听民意、解民忧、暖民心，把每件民生小事办实、把每个矛盾化解在萌芽，让“贴心服务”触手可及、“温暖关怀”无处不在，不断夯实基层治理根基，推动基层治理工作再上台阶，为建设和谐、宜居、幸福社区贡献力量。（供稿：西街社区）■

坚持党建带残建 推动社区助残服务更精准更暖心

● 四川省巴中市委社会工作部、市残疾人联合会

近年来，巴中市深入贯彻落实习近平总书记关于残疾人工作的重要指示精神，聚焦残疾人“急难愁盼”问题，市委组织部、社会工作部、市残联联合印发《关于深入推进“巴山红·残心暖”党建带残建工作的实施

意见》，积极探索“党建带残建”新模式，将党建引领深度融入助残服务全过程，推动服务资源下沉、服务方式创新、服务质量跃升，打通服务残疾人“最后一公里”，切实增强残疾人获得感、幸福感和安全感。

一、建强组织体系，筑牢“党建带残建”坚实堡垒

坚持将组织建设作为首要任务，构建上下贯通、执行有力的工作体系，确保党对残疾人工作的领导落到实处。

一是健全共管共育机

制，锻造过硬队伍。着力优化基层残联干部选配，建立动态调整机制，为县（区）培养高素质干部队伍。建立常态化培训机制，系统学理论、分类研政策，并加强日常管理协作。全面推行残疾人工作权责清单制，构建知责、明责、履责、尽责的闭环链条，推动工作重心向基层下移、向每个残疾人个体延伸。如，恩阳区依托“张海工作室”为新录用公务员提供实训平台，并定期组织年轻干部座谈和业务培训，有效提升了助残队伍的专业化能力。

二是建立科学运行机制，激活组织末梢。充分发挥基层党组织战斗堡垒和党员先锋模范作用。明确县（区）残联主责，系统谋划残疾人工作；夯实乡镇（街道）残联基础，强化业务培训，提升服务质量；加强村（社区）组织协作，利用“助残日”等节点开展走访慰问，听取意见，维护权益。巴州区化成镇陈家嘴村探

索出的“533”暖心助残工作机制和“1+1 或 N+1”结对帮扶机制，正是通过机制创新激活村残协服务功能的生动实践。

三是凝聚多方党建合力，织密“协作网”。针对农村残疾人“三高一多”（比例高、占比高、发生率高、精神类多）的现状，市残联联合 40 多家机关、企事业单位、爱心组织成立了“巴中市助残志愿公益联盟”，动员社会力量发起“小而美”的公益项目。组建了由 500 名党员带头的“助残爱跑团”服务队伍，梳理 32 项高频服务事项，将组织优势转化为实实在在的助残实效。

二、创新工作机制，实现助残服务的精准触达

以残疾人需求为导向，创新服务机制，变“被动等待”为“主动发现”，变“粗放服务”为“精准滴灌”。

一是推行“跑团”服务，实现“零跑腿”或“少跑腿”。创新建立“1+1+N”运行机

制（一张清单明事项、一支队伍为爱奔跑、N 个村级窗口帮代办），组建“助残爱跑团”。通过“专职+兼职”模式（专职跑手由残联系统人员构成，兼职跑手吸纳医疗、教育及公益组织人员），提供上门办证、辅具申领、康复救助等帮办代办服务。如接到行动不便群众的办证诉求后，“跑团”迅速响应，协调专家下乡评残，并提供证件邮寄、送证上门服务，真正实现了“就近办、零跑腿”。

二是深化“结对帮扶”，实现“一对一”精准匹配。南江县下两镇开展党员结对帮扶行动，通过双向选择、就近结对等方式，将 373 名党员与 731 名持证残疾人精准匹配。结对党员每月至少走访 3 次，动态掌握残疾人思想、政策落实和生产生活状况，建立帮扶台账，利用自身特长以“帮、包、带、扶”等方式解决最迫切的问题。例如，党员廖远源结对帮扶一级肢体残



疾的老石家，不仅为其妻子联系零工，还帮助销售农副产品，使其家庭年收入超3万元，子女得以安心求学。

三是实施“四项行动”，打捞并解决深层诉求。深入开展“进村入户大走访、利益诉求大起底、矛盾纠纷大排查、惠残政策大宣讲”行动，主动沉到一线“打捞”残疾人诉求。去年以来，收集1200余条诉求，并逐项协调解决，确保件件有回音、事事有着落。

三、聚焦暖心关怀，提升残疾群众的幸福指数

始终将“让群众满意”作为工作出发点和落脚点，

以一系列暖心举措增进残疾人民生福祉。

一是做实评估反馈，提升服务质效。建立县乡村三级残联工作评估复盘机制，对康复服务、教育就业、证件管理等工作进行全过程掌握和问效。主动邀请“两代表一委员”调研视察，认真听取社会各界建议。乡镇、村级党组织和残联常态化下沉一线，深化“温暖万家行”、困难重度残疾人“结对帮扶”等活动，切实解决“急难愁盼”。

二是开展志愿活动，传递社会温情。以“助残有我 暖心行”等党建助残行动为

核心，组织开展“点亮微心愿”“星星相融”“访企拓岗”等系列志愿活动。去年以来，全市开展就业指导、心理疏导、法律援助等活动340余次，送达慰问金及物资价值115万余元。

三是建设服务阵地，保障就近就便。设立“残疾人服务一件事”

集成化办理综合窗口，将残疾人证受理权限下放至乡镇。建成12个残疾人自强健身示范点，配备专业人员，为残疾人提供就近就便的社区康复健身服务。同时，还推出了残疾证免费邮寄等便民措施，让服务更有温度。

通过一系列“党建带残建”的创新实践，巴中市初步探索出一条大巴山深处红色扶残助残的特色发展路径。实践证明，只有将党建这根“针”串起基层治理的“千条线”，才能让助残服务更加精准、更加暖心。（供稿：龙海燕 吕银）■

“流动课堂”暖人心 培育新人强素质

● 厦门市湖里区湖里街道怡景社区

厦门市湖里区湖里街道怡景社区成立于 1998 年,辖区面积 0.6 平方公里,现有 6 个居民区、1 个天安工业区,共有大小企业 300 余家,划分为 7 个网格,社区党委下设 10 个党支部。近年来,社区关工委深入贯彻习近平总书记关于关心下一代工作的重要指示精神,紧扣立德树人根本任务,针对传统青少年服务时空受限、形式单一等问题,结合青少年成长规律、社区共建资源禀赋,创新打造“流动课堂”特色工作品牌,以流动式、沉浸式、精准化服务打通关心下一代工作“最后一米”,推动关工委工作与社区治理同频共振,构建起动态、开放、协同的社区青少年关爱教育新生态。2019 年,陶艺创意工作室获评“湖里区终

身教育示范点”,为“流动课堂”传统特色课程开展提供了重要支撑。

一、主要做法

(一) 强化党建引领,构建关工委工作综合体

社区关工委坚持党建引领,落实“党建带关建”制度,把辖区 3 家托育机构、3 家幼儿园和天安小学等纳入社区关工委成员单位,构建了社区关工委工作综合体。线下,定期召开成员单位工作例会,总结工作情况,分析存在问题,提出具体措施。线上,及时转发上级关工委会议精神、工作要求,明确工作方向。注重加强对社区“五老”人员排查摸底,组建了一支有 120 人的热衷关工委工作的“五老”队伍,并按照各自专长分别编入了文化、教育、科普、书画、陶艺等小组,坚

持每季度对“五老”骨干进行一次政治思想培训,提高了“五老”骨干思想觉悟,激发了“五老”骨干工作热情,为开展“流动课堂”提供了坚实的人才保障。

(二) 强化网格作用,建立关工委工作微信群

按照一名网格员服务 1500 至 2000 名居民群众的要求,结合社区实际,科学划分了 7 个网格,分别建立了网格微信工作群,坚持把关工委工作融入社区网格服务重要内容之一。结合青少年人身安全、心理健康等需求,通过网格员走访入户、组织召开小区业主会议、小区中庭座谈交流的机会,主动为居民群众开展了反诈骗、反邪教、防溺水、消防安全、卫生健康等宣传教育,实现了“一人受教育、全家得实惠”良性互动,推



动关心下一代工作的网格服务落地见效、走深走实。

(三) 强化顶层设计，建立关工委工作活动室

社区按照办公面积要小、活动场所大的要求，结合办公室搬迁改造提升，精心筹划了各种功能场所，建立了集“图书阅览室、健身活动室、书法美术室、科普体验室、车模制作室、陶泥创作室、安全模拟室、舞蹈训练室、讲座报告厅”等为一体的青少年活动场所，配齐配全了设施设备。充分利用社区走廊空间，专门制作了禁毒宣传墙、植物标本墙，确保了青少年学习有场所、活动有去处，参观有内容，为组织青少年开展活动

创造良好条件。

(四) 强化统筹兼顾，排出关工委活动课程表

为了让青少年从“被动学习”变为“主动参与”，社区按照每周有主题、每月有活动、每季有展示的要求，结合重大活动、传统节日、寒暑假假期，整合社区资源，排出了一整年“流动课堂”的课程表，让“流动课堂”全年不断档、活动不缺位。2025年，“流动课堂”开展各类主题活动80余场，服务青少年2500余人次，取得良好社会效果，受到居民群众好评。

二、主要成效

(一) 服务覆盖面持续扩大，群众急难愁盼及时解决

“流动课堂”以“家门口”的便捷服务模式，吸引了越来越多的青少年参与到各种活动中，目前已覆盖了辖区学龄前儿童、中小學生及特殊青少年群体，实现了青少年群体全覆盖、无死角。通过依托多元化服务模式，切实解决了家长假期“看护难”问题。针对青少年心理健康、困境儿童帮扶等需求，组织专业机构开展专项服务，活动的精准度和实效性受到辖区居民的广泛认可和高度评价。

(二) 综合素养不断提升，实践创新能力显著增强

“流动课堂”坚持育人为本，把思想道德教育、科学素养培育、实践能力锻炼、传统文化浸润贯穿于活动全过程，让青少年在实践中学习、在学习中成长。通过开展多层次、多形式的活动，提高了青少年的思想觉悟。辖区男孩谢金弘积极参加社区组织的车模制作，在湖里区组织的“怡景杯”“五缘湾北杯”等青少年科创竞

赛中屡获佳绩，对工程机械、无线电技术的浓厚兴趣，最终考上大学，走上工程机械专业的深造之路。

（三）社区氛围更加和谐，推动治理效能持续提升

“流动课堂”成为连接一老一小、融洽家庭关系、凝聚社区共识的桥梁纽带。通过开展亲子互动、隔代教育指导等活动，实现“老少结对、互助互爱”的目的，缓解家庭教育矛盾，带动更多家庭参与社区建设，形成“人人参与、共建共管”的治理新格局，居民群众的凝聚力、向心力显著增强，实现了关工委工作与社区治理的同频共振。

（四）资源整合效应凸显，行走育人彰显基层温度

“流动课堂”有效地撬动辖区各类资源协同联动，构建起“多方参与、主动作为”关心下一代工作新格局。通过整合科教、教育、专业部门的优质资源，凝聚起一支结构合理、专业高效、充满活力的志愿服务队伍，为品牌持续运行提供坚实支撑。目前，“流动课堂”特色做法与“五老赋能+行走育人”的实践模式，在辖区形成良好口碑与积极反响，得到居民、学校、企业的广泛认可，为社区常态化、精细化做好关心下一代工作，探索出一条贴合基层实际、富有本地特色的可行路径。

社区关工委“流动课堂”特色品牌建设，是基层

关工委工作融入社区党建、赋能青少年成长的生动实践。课堂因“流动”而更贴近群众，活动因实在而更凝聚民心，在党建引领、“五老”助力和校社协同下，“流动课堂”成为服务青少年、凝聚居民心、激活治理力的鲜活载体。

今后，社区关工委将始终坚守立德树人这个初心，深耕细作、久久为功，以有温度、有特色、有实效的关爱服务，护航辖区青少年茁壮成长，为培育担当民族复兴大任的时代新人持续贡献基层力量。（供稿：湖里街道关工委副主任邓美雄，怡景社区党委书记、居委会主任杨江波，怡景社区居委会委员 陈慧玲）■

那抹“迷彩红”，暖了整个老社区

● 福建省永安市燕东街道双桥社区

清晨六点半，天刚蒙蒙亮，永安市燕东街道双桥社

区还笼罩在一层薄雾里。退役军人赵斯汉跨上那辆陪

伴自己多年的摩托车，随着发动机的轰鸣声响起，他又

要去接送行动不便的老邻居张奶奶前往医院复查了。

“小赵今天这么早啊？又要麻烦你送我去复查了。”看到如约而至的赵斯汉，张奶奶感动地说道。

“不早啦，医院挂号紧，咱们得赶头班车去。”赵斯汉连忙迎上前，左手搀住张奶奶的胳膊，右手稳稳托住她的肘弯。

赵斯汉是双桥社区“退役军人先锋队”的一名普通成员，也是这个铁路老社区里众多退役军人的缩影。近年来，随着铁路单位陆续搬迁撤离，以及铁路“三供一业”社会化管理移交工作的落地实施，大批铁路退休职工、退役军人与老党员划转至双桥社区管理。目前，社区内退役军人共有 338 人，占比达 18%。他们中，有人曾在边防哨所顶风冒雪戍守边疆，有人曾在抗洪一线扛沙筑堤守护家园；如今，他们将军营里淬炼出的铁血担当，悄然化作了社区里浸润人心的脉脉温情。

一声到，一生到

在双桥社区，流传着这样一句话：“有事找老兵，准行。”

这背后，是居民们沉甸甸的信任。李达生是一名光荣在党 50 年的老退役军人，家庭情况特殊——妻子与儿子均患有精神疾病，全家依靠低保维持生计。数十年来，他独自扛起照顾家人的重担，生活虽有难处，却从未消减他的热心与善意。

平日里，他靠摩托车载客贴补家用，但只要社区有接送群众、邻里互助、志愿活动等需求，他总是随叫随到、义务帮忙，免费接送行动不便的老人往返办事、就医。社区换届选举时，他主动报名参与后勤保障、秩序维护、通知引导等工作，尽心尽力配合完成各项任务。

“在部队，命令就是使命；回到地方，群众的召唤就是命令。”李达生的话语朴实而真挚。即便日常照料家人已让他分身乏术，只要社区发出号召，他总会第一

时间挺身而出。这份“若有战、召必回”的军人本色，早已深深融入他的血脉。

“迷彩红”守护“夕阳红”

退役军人自发组建“老兵志愿服务队”，与辖区内独居高龄老人常态化开展结对包保服务。

“张大爷，您家的灯泡我已经换好了，下次再有问題，您直接给我打电话就行。”退役军人林俞童一边收拾工具，一边叮嘱 82 岁的独居老人张大爷。

帮忙采购物资、检修水电、协助办理认证手续、代办退役军人优待证……这些看似琐碎的小事，老兵们都做得一丝不苟。针对老旧小区设施及道路老化等问题，他们多利用闲暇时间修补破损的路面、规整公共区域的杂物等。

“在部队里修工事、搞建设是我们的老本行，如今给老邻居们修修补补，这算得了什么？”林俞童乐呵呵地说道。

这群身着“迷彩红”的



们的“新任务。”……老兵们的心声，朴实却滚烫，道出了“一声到，一生到”的不变承诺。脱下军装，他们把部队淬炼出的担当刻进骨子里，在社区的平凡岗位上继续坚守，用一言一行践行着“退伍不褪色”的誓言，让军人本色在为民服务的一线持续闪光。

守护者，以军人的刚毅与担当，默默守护着整个社区。他们的身影，是双桥社区里最温暖的一抹亮色。

“老兵议事”听民声

除了投身志愿服务，退役军人还积极参与社区治理。他们牵头成立“老兵议事会”，针对老旧小区改造、公共设施建设等民生关切问题，主动建言献策。

“我们在部队参与过营房建设，对基础设施领域有经验。”曾参与社区改造方案讨论的老兵许木材说。他们从实用性、安全性、经济性等多个维度提出了专业建议，不少建议都被社区

采纳。

“退役军人是社区的宝贵财富。他们守纪律、有担当、怀热忱，是基层治理中不可或缺的重要力量。”燕东街道党工委宣传委员郑启文表示。

“离开部队那天，班长叮嘱我：‘到了地方，一样要当个好兵。’这些年，我一直把这句话记在心里，努力当好社区里的‘兵’。”“我们这代人吃过苦、受过累，更明白互助的珍贵。能帮老邻居搭把手，心里就觉得踏实。”“军装能脱，军人的责任却不能丢。社区就是我们的新阵地，服务群众就是我

人本色在为民服务的一线持续闪光。

戎装虽卸，初心如磐。如今在双桥社区，退役军人已不再是被动的“被服务者”，而是主动担当的“服务者”。他们用行动有力证明：退役，只是战场的转移；为民，永远是军人的初心。从保家卫国到服务邻里，从军营哨所到社区楼栋，变的是岗位场景，不变的是责任担当。这群“最可爱的人”，正以军人的本色在基层治理的新战场上，续写着属于新时代退役军人的荣光。

（供稿：永安市融媒体中心 黄中泉 陈晶）■

组织领航筑根基 多方共治解民忧

——菁华雅居小区从“用水之痛”到“幸福蝶变”之路

● 新疆伊宁市上海路街道九城社区

新疆伊宁市上海路街道九城社区菁华雅居小区始建于2008年，共有13栋楼、731户居民。受地下管网老化锈蚀、路面自然沉降等因素影响，自2020年起累计发生爆管漏水60余起，居民饱受停水之苦，投诉不断，成为基层治理的“老大难”。由于小区建成未满20年，无法纳入老旧小区改造范围，因此，自来水管网改造面临资金缺口大、维修基金使用受限、居民自筹协调难等多重困境。

2025年，上海路街道党工委将其列为重点民生事项，由党工委书记亲自挂帅，指导九城社区党委扛起主体责任，以党建引领破局，探索出一条“组织牵头、多方联动、群众参与”的治理新路。

组织领航，变“单打独斗”为“协同作战”

街道党工委坚持高位推动，统筹资源、协调各方。社区党委发挥“主心骨”作用，通过入户走访、网格群征集、召开“伊犁

人的奶茶会”等方式，累计收集居民建议300余条，精准摸清问题症结。2024年8月，街道党工委牵头召开自来水管网改造协调会，明确“居民筹资、政府兜底”的分摊模式，现场答疑解惑，推动各方达成改造共识。针



对近百万资金缺口，社区党委不等不靠，以党组织为纽带链接辖区内外资源，联动市人民医院、边合区管委会等共驻共建单位，短短一个月即筹集资金 89.9 万元，为改造工程奠定坚实基础。

机制破题，变“群众观望”为“全员参与”

为破解居民自筹资金中存在的“缴费不公”心理症结，社区党委建立全域覆盖的民意收集与公示网络，每周线上线下同步公示住户缴费情况，最终实现全员缴费。创新运用“错峰入户”工作法，组织街道下沉干部、党员、网格员、楼栋长走家串户，及时发现并回应居民对改造周期、施工噪音、资金分摊等问题的顾虑。通过改造协调会，让群众自主“说事、议事、主事”，形成共商共建的良好氛围。施工期间，组建由业委会主任任组长、网格员和居民代表共同参与的自治小组，实时收集反馈意见、现场监督质量，累计协调解决临时停水、管道走向调整等问题 23 件，最大限度减少对居民生活的影响。

长效固本，变“短期整改”为“常态治理”

改造工程于 2025 年 9 月底启动、12 月全面竣工，彻底结束了小区“三天一小修、五天一大修”的历史。以此为契机，社区党委纵向构建了“街道党工委—社区党委—网格党支部—楼栋党小组—党员中心

户”的组织链条，横向建立“社区党委—支委委员兼业委会成员—业委会—物业公司—居民代表”协调联动机制，形成“街道有部署、支部能落实、难题齐协商、党员有回应”的治理格局。改造完成后，社区搭建“党组织+居民+业委会+后盾单位+辖区单位+国有企业”的共治平台，定期召开联席会议，引导居民从“旁观者”变为“参与者”，逐步形成了人人参与、人人负责、人人共享的治理共同体。

菁华雅居小区的蝶变实践表明，党建引领、组织领航是破解基层治理难题的根本保证。街道党工委统揽大局、高位推动，社区党委上联资源、下接群众，将党的政治优势转化为治理效能。面对资金瓶颈，党组织多方协调、整合资源；面对群众顾虑，党员带头入户、耐心解读；面对施工矛盾，党员冲锋在前、化解纠纷。改造前、改造中、改造后，党组织始终与群众想在一起、干在一起，不仅畅通了地下管网，更疏通了“民心”。

如今，菁华雅居小区的 731 户居民用上了“放心水”，基层治理的根基更加坚实。下一步，上海路街道九城社区将继续深化“党建引领+多方共治”模式，把群众的“急难愁盼”作为工作的“头等大事”，用心用力书写更多惠民实事的暖心答卷。（供稿：伊宁市委社会工作部 基层治理一科科长 裴江鑫）■

党建铸魂聚合力 精细治理焕新颜

——马驿山社区以“善治”书写幸福生活新答卷

● 山东省青州市王府街道马驿山社区

山东省潍坊市青州市王府街道马驿山社区，辖区面积约 1.04 平方公里，下辖 8 个居民小区，服务居民 3700 户、8600 余人。商圈林立、学校聚集、住宅楼交织，多元业态与复合型社区结构并存的现状，对社区治理提出了更高要求，也带来了丰厚的资源禀赋。近年来，马驿山社区没有囿于复杂多元的治理场景，而是以党建引领凝聚治理合力，以群众需求为服务标靶，走出了一条独具特色、又浸蕴着“烟火气”与“人文味”的善治之路。

党建领航聚合力，建强善治“主心骨”

以党建为“红色引擎”，构建起“社区党委—网格党支部—楼栋党小组—党员中心户”四级组织体系。依托 17 家驻区单位、企事业组织，吸纳“幸福合伙人”，创新打造出“社区大党委+驻区机关单位+红色合伙人”的“1+3+X”党建联合体。严格落实“三会一课”与主题实践活动，积极开展党性教育与业务培训，扎实筑牢党组织战斗堡垒与党员干部的思想根基。以党员队伍的一颗红心，引领建设“有事

找社区，没事常来”的和美家园。

脚步向下摸实情，精细走访“知冷暖”

打破原有粗放的治理单元，按照“就近、便民、融合”的原则，精细科学地划分了 5 个二级网格，每个网格配备了 3 名专职网格员。依托网格员与社区民警、政协委员“知情明政”工作的服务触角推行“敲门行动”，使辖区的社区治理从“粗放管理”向“精耕细作”迈进。深入推行马扎议事“15374”工作法，坚持群众诉求“一线收集、一线推动、一线解决”，形成全周期的精准服务闭环，实现“人在网格走、事在网格办、情在网格结”。

马扎议事解难题，居民自治“百花开”

创新特色协商共治机制，变“你和我”为“我们”。本着“群众事群众议，群众事群众办”的理念，不搞传统的室内座谈，创新推行“小马扎座谈会”形式，将群众的“话筒”设立在街头巷尾。依托“马扎议事厅”推动解决小区的养狗公约、车棚改造、车位漏水等一批“关键小实事”。由社区民警崔尚俭拉起的“矛盾联调网”



使矛盾纠纷调解成功率提升到 95% 以上。今年以来，累计征集群众有效建议 236 条，转化为具体解决方案 89 项，真正把治理权交到了邻里巷陌之间。

全龄守护·文化润心——守护幸福共同体

聚焦“一老一小一新”，将服务精准嵌入居民日常肌理。社区高标准提升党群服务中心，打造“1 院+1 中心+12 功能区”空间矩阵。针对长者开办“社区惠民食堂”，推出 1 元早餐、积分兑换，让老年群体共享发展红利；针对青少年建设社区成长中心与暑期成长营，网格员与教师共守“绿色课堂”；针对中青年推广“驿站联心积分制”，募集志愿者，每周开展志愿大集，让邻里越走越近。依托驿山文化书院，创新构建“驿童知礼学堂”“驿青知行学院”“驿耆知乐大学”三大育人平台，形成“年龄分层—精准供给—角色转

化—社区共生”的闭环。运行一年来，书院开展活动 216 场，服务居民超 1.8 万人次，将党群服务从“中心”扎进群众心中，让“陌邻”真正变为“睦邻”。

实事实办沉一线，
安全筑稳“压舱石”

始终将居民的民生冷暖与“烟火气”放在心上，务实推动各项便民服务项目做实见效。以“敲门行动”察民情解民忧，汇集“幸福合伙人”，将各类政策保障、医疗健康与招聘信息推送到位。与消防大队等部门常态化开展消防演练与燃气线路安全排查，常态化整治楼道堆物与飞线充电顽疾，以持续的安全隐患清零行动，兜牢辖区的“安全内里”。

下一步，马驿山社区将继续以党建引领、文教赋能、治理增效的善治理念为导向，依托不断壮大的“幸福合伙人”力量，让广场的烟火气、书院的油墨香与居民的幸福味交织成新时代基层社会治理的幸福图景。从马扎议事到网格守望，从书院成长到食堂飘香，马驿山社区的基层治理始终与群众的切实利益同频共振，人人奉献参与、个个共享共治，用心画好宜居又善治的幸福生活“同心圆”。（供稿：中共青州市委社会工作部）■

精治为笔 民生为卷——书写城市善治新答卷

● 宁夏银川市兴庆区银古路街道宝南社区

宁夏回族自治区银川市兴庆区银古路街道宝南社区，辖区面积 0.8 平方公里，下辖 7 个居民小区，现有常住居民 2591 户、6804 人。社区老旧小区集中、老年人口占比高、“一老一小”需求突出、法治资源丰富；配套设施老化、公共空间不足、治理场景多元、服务任务繁重。近年来，社区坚持党建引领、民需导向，以自治聚心、共治聚力、服务聚情为路径，深耕“微网格+强服务+聚共治”，把为民办实事、解难题作为核心抓手，用一桩桩民生实事把治理难题转化为幸福答卷，走出独具特色的善治之路。

党建铸魂强根基 织密红色治理网

以党建为“主心骨”，构建“社区党委—小区党支部—楼栋党小组—党员中心户”四级组织体系，深度嵌入“网格—楼栋—单元”治理脉络，实现党的组织和工作全域覆盖。严格落实“三会一课”、主题党日，针对老年党员“送学上门”、流动党员“线上联学”，常态化开

展警示教育与作风建设，筑牢思想根基。规范党员发展与积分管理，以积分激励党员亮岗履职、参与治理，以“一颗红心”坚守为民初心、引领治理方向。

精网微格察民情 精准兜住民生事

坚持脚步向下、入户走访，用“一双腿”走遍辖区楼院，网格员常态化开展入户走访与民情摸排，累计走访千余次，全面摸清居民底数、民生需求、矛盾隐患。精细划分 8 个网格、50 个微网格，动态更新民情台账，建立困难群众、独居老人、重点青少年等专项台账，梳理急难愁盼问题 200 余项。依托日常巡查与民情汇总机制，真正做到了脚下有泥、心中有数、手上有账，为精准治理、精准服务打下了坚



实基础。

实干攻坚破顽疾 民生实事见实效

聚焦群众急难愁盼，以“钉钉子”精神啃硬骨头、办实事，把治理成效落到群众心坎上。全力做好上前城一队拆迁保障工作，扎实开展政策宣讲、情绪疏导、矛盾调解，耐心回应群众合理诉求，全力维护群众合法权益，确保重点工作平稳有序推进。全面实施彰武巷四类管线改造工程，彻底解决街巷管线老旧、雨季积水、安全隐患突出等长期困扰居民的顽疾。用心做好便民微小工程，为彰武巷裸露空地铺设红砖、硬化路面、美化环境、消除隐患；在彰武巷武警医院门口规范铺设盲道，完善无障碍设施，守护特殊群体出行安全，用“小工程”托起“大民生”。全年摸排矛盾纠纷 55 起，化解率 98%，切实把矛盾纠纷化解在基层、解决在萌芽状态。



多元协商聚合力 共建共治享成果

践行民主协商理念，打造“宝南联心亭”“邻里议事厅”，依托社区“大党委”、“3+X”协调机制，汇聚驻区单位、物业、业委会、网格员、治保委、居民代表等多方力量。定期召开党建联席会议，开展协商议事、矛盾调解、难题会商，成功解决小区充电难、楼道堆物、小区草坪种菜、设施维修等民生问题 70 余件，变“你和我”为“我们”，形成众人商量、合力解题的共治氛围。

贴心服务暖民心 一老一小有保障

聚焦“一老一小”、重点群体，以实干办实事、解民忧。升级“慧龄空间”，开设健康讲座、智能手机教学、非遗手工、棋牌活动等课程，推出上门探访、代办服务，守护独居空巢老人晚年幸福；优化公益暑托班，开设非遗体验、安全科普、参观司法单位等课程，切实解决双职工家庭“托管难”。组织退役军人、残疾人等群体参加“春风行动”专场招聘会，搭建就业暖心桥；建强用好红色驿站，为居民提供歇脚休息、饮水充电、政策咨询、应急帮

扶等便民服务。健全“三张清单”“四微行动”服务机制，办理微心愿45个、开展微服务260余次，解决重大民生事项15件，用实干双手把民生小事办实、急事办好。

精细管理优环境 文明家园共守护

依托志愿队伍，把惠民政策、安全知识、法治理念送到居民家门口。结合传统节日开展主题活动，组织法治宣传、技能培训、文体服务，受益居民3000余人次。常态化开展消防、燃气、防电信诈骗等安全宣传排查，用通俗语言讲政策、用身边案例普法律，让居民听得懂、记得住、能认同，营造崇德向善、遵法守法的治理氛围。联合志愿力量开展环境整治、楼道清理、河道巡查、飞线充电整治等行动50余次，清理卫生死角、规范车辆停放，持续改善人居环境。紧扣城市精细化管理要求，

推动社区治理从“粗放管理”向“精耕细作”转变，常态化开展安全隐患排查整治，守牢社区安全底线。丰富邻里文化活动，评选文明家庭、五好邻里，打造邻里和睦、守望相助的幸福氛围。

从拆迁保障平稳落地，到街巷改造彻底见效；从路面硬化、盲道铺设等便民工程，到“一老一小”暖心服务全覆盖，银古路街道宝南社区以实干笃行，推动人人参与、人人尽责、人人共享，让基层治理更有凝聚力、更具生命力。从党建引领强根基到网格深耕察民情，从协商议事解难题到暖心服务惠民生，社区以红色领航为牵引、精细治理为路径、民生幸福为目标，把治理成效转化为居民看得见、摸得着的实惠，绘就出宜居和谐、共建共享的幸福新图景。（供稿：宝南社区 张雯）■

以融合发展激活基层治理“神经末梢”

● 云南省西双版纳傣族自治州勐海县勐海镇

基层治理的“神经末梢”连接着群众冷暖，云南省西双版纳傣族自治州勐海县勐海镇立足基层治理前沿，将融合发展理念贯穿全过程、各方面，创新探索“服务+”基层治理融合发展路径，通过整合资源、优化供给，提升服务规范化、专业化、精

准化水平，以融合之力激活基层治理“神经末梢”。

以“服务+养老”融合为抓手，打造全周期十五分钟民生服务圈

勐海镇锚定老年群体急难愁盼，激活民生服务“神经末梢”。推动“社区党群服



梢”，依托矩形服务阵地，开展爱国主义教育、安全教育、普法宣传、益智趣味等主题活动 10 余场，累计覆盖 200 余名青少年，在丰富课余生活的同时传授实用技能，引导青少年树立

务中心+社会组织”深度联动，精准对接需求清单、细化暖心举措，以“党员+志愿者”为主体，打造覆盖“全周期的暖心十五分钟服务圈”。

针对独居高龄老人，勐海镇推动专业社工与党员、志愿者结对融合帮扶，开展居家照料、陪伴式照料、志愿者定期上门谈心疏导、卫生打扫等服务。同时，加快日间照料中心建设投用，推动“阵地+服务”融合，常态化开展娱乐、健康陪伴等活动 33 次，打通养老服务“最后一米”。截至目前，累计服务老年朋友 258 人次。

通过“服务+志愿关爱”融合模式，服务青少年“不打烊、不断线”。

节假日期间，勐海镇聚焦青少年成长关键期，精准激活基层关爱服务“神经末

正确的世界观、人生观、价值观。

针对特殊少年儿童，创新推行“1+1 流动匹配”服务模式，组建由党员、社工、志愿者等组成的关爱小组，深入特殊教育学校开展服务，通过“陪伴+活动”“照料+关爱”等匹配服务，流动式开展互动游戏、学业辅导、心理疏导等暖心服务。

以“服务+协同”凝聚治理合力，推动“神经末梢”全面贯通

勐海镇强化统筹协调功能，推动辖区 143 家网格单位、27 家物业公司、2 个社会组织、11 支志愿者队伍四方力量深度融合，构建起“党组织领导、多方协同参与、上下贯通高效”的基层治理体系。累计开展联合治理行动 58 次，解决群众急难愁盼问题 36 件，成功化解各类矛盾纠纷 17 起，



真正实现民生服务、环境整治、矛盾化解等工作无缝衔接、同向发力。

如今，勐海镇街头巷尾，社工与志愿

者协同服务、各方力量联动参与的身影随处可见，基层治理“神经末梢”已全面激活，治理活力持续迸发。

勐海镇深化“服务+”基层治理融合发展模式，推动资源、服务、力量深度融合，整合爱心力量、拓展服务领域、提升服务质效，让志愿服务成为激活“神经末梢”的“活细胞”“主力军”，

以融合发展赋能基层治理高质量发展，用实干担当书写了新时代基层治理新篇章。

（供稿：勐海镇人民政府 刘倩颖）■

“红色引擎”驱动基层治理破局升级

● 甘肃省敦煌市委社会工作部

2026年初春，敦煌市沙州镇梨园社区征稽处楼院的居民惊喜地发现，困扰多年的停车难题悄然化解——128个新划车位与36处充电桩取代了曾经的杂物堆积区。这一变化源于社区党员牵头成立的自治小组，更是敦煌市以党建为引领、深耕基层治理的生动缩影。

近年来，敦煌市锚定基层治理痛点难点，以“清单革命减负、多元共治聚力、红色物业融合”三项行动为抓手，破解县

域基层治理困局，持续提升群众获得感、幸福感。

清单赋能，厘清权责让治理“轻装快行”

面对基层“无限责任、有限权限”的痛点，敦煌市扎实推动村级组织“三张清单”管理模式，砍掉冗余事务31%，取消无实质内容证明33项。制定《村级组织依法履职清单》，明确主责事项42项、协助事项19项，精准划定权责边界，根治“责任甩锅”顽疾。莫高镇甘家堡村村民张大

爷说：“办理社保过去跑3个部门盖章，如今通过网上平台，代办员10分钟即可线上办结。”今年以来，敦煌市积极打造数据共享平台，创新推行“加减乘”工作法，减少基层无意义的会议和重复性报表材料，将释放的基层精力转化为服务动能，组建60余支志愿服务队，聚焦“一老一小”关爱、困难群众帮扶等重点，累计服务千余人次。

多元赋能，聚合力量让服务“提速增效”

敦煌市深化党建引领作用，健全多元共治体系，整合各方资源、凝聚治理合力，推动基层治理与便民服务双提质、双增效。依托社区大党委，联动100余家驻地单位下沉资源力量，搭建10个基层协商议事平台，全面落地社区治理合伙人机制，通过精准对接居民“需求清单”与合伙人“资源清单”，从垃圾箱增设到路面硬化，累计办结30余项民生服务项目。建强网格化治理队伍，配备专职网格员192名，吸纳960余名老党员、新就业群体、社会组织负责人、热心群众等担任兼职网格员，推行“五到网格”工作法（组织建到网格、力量沉到网格、职责定到网格、问题解到网格、服务送到网格），实现“人在网中走、事在格中办”。网格员化身政策宣传员、民意收集员、矛盾调解员、便民服务员，近一年来，收集各类民情信息900余条，成功解决管道堵塞、邻里纠纷、设施维修等群众诉求289件，真正做到“小事不出网格、

大事不出社区”。

物业赋能，党建引领让老旧小区“焕新蝶变”

针对无物业老旧小区治理难题，沙州镇创新构建党组织、居委会、业委会交叉任职机制，由社区网格长（党员）兼任业委会成员，业委会主任兼任副网格长，物业企业党员负责人担任社区“大党委”兼职委员，形成“你中有我、我中有你”的治理共同体，推动物业信访量下降36%。文庙社区创新物业纠纷“三早闭环调解法”充分发挥网格员、“和事佬”志愿服务小分队的前沿作用，接到矛盾诉求后第一时间赶赴现场，主动安抚情绪、耐心倾听群众诉求、精准找准矛盾根源，通过“早发现—早介入—早化解”机制，使物业纠纷复发率下降了90%，让老旧小区焕发了治理新活力。

从“疲于迎检”到“轻装治理”，从“矛盾上交”到“网格终结”，敦煌市以党建红线穿起治理万针，用“红色引擎”激活基层治理内生动力。随着清单动态调整机制持续深化、熟人社区行动稳步启动，这座历史文化名城正以生动的治理实践探索善治善为的“敦煌范式”。正如文庙社区干部王丽所言：“减负不是减担当，而是让基层腾出手、迈开脚，实实在在为群众拼出好日子！”（供稿：中共敦煌市委社会工作部 郑红亮）■

树标杆 砺初心——新安社区“七一”活动很走心

● 福建省永安市燕西街道

一枚纪念章，镌刻五十年忠诚；一次红色行，砥砺新时代初心。

为庆祝中国共产党成立105周年，弘扬伟大建党精神，传承红色基因、赓续红色血脉，福建省永安市燕西街道新安社区党委精心组织开展“追寻红色印记 坚定理想信念”七一主题系列活动，以表彰致敬初心、以研学淬炼党性，用实际行动向党的生日献礼。

6月24日上午，新安社区党委在社区“近邻之家”会议室召开“七一”表彰会。会上，为4位党龄满50周年的老党员代表颁发了“光荣在党50年”纪念章，并对22名优秀共产党员予以表彰。

金灿灿的纪念章佩戴在胸前，老党员们挺直腰板，目光坚定。这沉甸甸的荣誉，承载着半个世纪的信仰坚守，见证了一辈子跟党

走的赤诚初心。表彰会后，社区组织专业社工与志愿者一同走进老党员刘福和家中，嘘寒问暖并送上慰问金，将党组织的关怀切实送到了老人心坎上。

七一前夕，新安社区党委再次组织党员走进“红色小上海”长汀，追寻红色足迹，开启了一场涤荡心灵的红色研学之旅。

在瞿秋白纪念馆，党员们驻足凝视，聆听这位36

岁就壮烈牺牲的革命先驱用生命书写的信仰答卷；在杨成武纪念馆，一幅幅战地照片、一件件革命文物，将将军戎马倥偬、战功赫赫的传奇人生铺展在眼前；在长汀



博物馆，中央苏区的烽火岁月、长汀人民的支前壮歌，让在场党员深切感受到了这片红土地蕴含的精神伟力。

“革命先辈用鲜血换来今天的幸福生活，我们有什么理由不奋斗？”参观途中，党员们交流感悟、相互勉励，纷纷表示要将红色基因融入血脉，把奋进力量注入岗位，在社区治理与服务群众的实践中展现新担当、实现新作为。

走心，方能走实。从表彰仪式到实地研学，新安社区党委开展的这场“七一”系列活动，既有仪式感，更具教育味。表彰树起了身边



榜样，研学补足了精神之钙，双管齐下、走心走实，进一步增强了社区党组织的凝聚力与战斗力。

新安社区党委书记王清芳表示，社区党委还将持续深化党员教育管理，强化党建引领基层治理，创新“专业社工+志愿服务”服

务模式，在拉近党群邻里情谊、涵养文明新风的同时，引导全体党员坚定理想信念、牢记初心使命，以更饱满的热情、更务实的作风推动社区高质量发展，把为民服务的答卷写在居民群众心坎上。（供稿：燕西街道黄心怡 陈燕岚 林幼琳）■

这个社区有张“幸福配方”

——百乐社区的“家风三件套”

● 浙江省桐乡市梧桐街道百乐社区

以家风为笔，以文明为墨，浙江省嘉兴市桐乡市梧桐街道百乐社区在精神文

明建设的画卷上落笔生花。百乐社区以“家风正、家教严、家庭和”为“定盘星”，

把弘扬传统美德、培育时代新风、涵养和谐家风当作“必修课”。社区新时代文



明实践站当起“主心骨”，妇联、志愿者、老党员纷纷“搭把手”，一套接一套的家风建设“实招”落地生根，崇德向善蔚然成风，见贤思齐润物无声，一个温馨、和睦、文明的幸福家园，正在这里拔节生长。

家长课堂蓄能，让科学育儿有章可循

百乐社区聚焦家庭教育这一家风建设的关键环节，精心打造“家长学校”品牌。邀请家庭教育指导师、优秀教师等专业人士，围绕“如何与孩子有效沟通”“培养孩子良好习惯”“青春期心理疏导”等家长

关注的热点话题，开设专题讲座和互动沙龙，鼓励家长分享育儿经验、交流困惑心得，形成互学互帮的良好氛围，有效提升了辖区家庭的科学育儿能力，为良好家风的传承奠定了坚实基础。

主题实践修身，让家庭美德有根可植

百乐社区以传统节日和重要节点为契机，精心策划“家风润万家”系列主题实践活动。春节开展“写家训·送福字”活动，组织书法爱好者为居民书写家风春联；清明举办“清明祭英烈”追思会，引导居民在缅怀先烈中传承优良美德；端

午组织“粽情话团圆”活动，在互动中增进家庭情感；重阳开展“敬老孝亲”主题活动，倡导尊老爱幼的传统美德。鼓励家长与孩子共同参与，在寓教于乐中传递良好家风，让好家风在潜移默化中深入人心、融入日常。

创新宣教润心，让文明素养有花可开

坚持“宣传就是引领力”，变被动教育为主动浸润。小区宣传栏、草坪插设置家风故事、家训格言、亲子教育等图文；打造“乐乐学堂”和“春泥计划”系列活动，联动街道妇联等相关部门开展家风建设活动。针对青少年群体，重点开展“传承好家风·争当好少年”主题实践活动，通过经典诵读、家风绘画等形式传承美德；针对家长群体，开展“育儿课堂”专题讲座，普及科学育儿和家庭沟通技巧，切实提升家庭责任意识和文明素养。

文明家风建设永远在路上。接下来，百乐社区将

继续坚持问题导向，持续壮
大家风志愿队伍，探索赋能
家庭文明建设，以更精细的

服务、更务实的举措，不断提升社区文明家风建设的质效，让居民在社区感受到

家的温暖、传承优良家风、
共建文明家园。（供稿：百
乐社区 张曦）■

聚村社之力 赴 520 之约 享牧场之趣

——呼热胡社区邻里文化活动解锁幸福新姿势

● 内蒙古乌审旗嘎鲁图镇呼热胡社区

今年以来，内蒙古鄂尔多斯市乌审旗嘎鲁图镇呼热胡社区聚焦基层治理与集体经济发展双重目标，创新探索“村社联动”新模式，将壮大社区集体经济作为核心发力点，携手嘎鲁图镇后寨则村整合资源、共谋发展。双方深度盘活后寨则村

有效唤醒闲置的村集体资产，激活乡村发展活力，更精准为社区集体经济拓展了实体运营场景、拓宽了增收渠道，为社区集体经济注入强劲动能，实现村社资源共享、优势互补、互利共赢，推动社区集体经济与乡村发展同频共振。

5月17日，呼热胡社区深化“村社联动”模式，携手后寨则村在“趣·牧场”农耕体验乐园，开展“新邻里大家庭”520邻里文化亲子团建活动。活动共吸引160组家庭、350余人参与，还特别邀请了部分困境儿童家庭加入。作为乐园建成

集体土地及闲置鱼菜共生大棚，全力打造“村社”联动农耕体验乐园——“趣·牧场”。乐园的建成，不仅





后的首场大型邻里文化活动,此次团建既是社区以活动为载体,激活乐园运营活力、带动集体经济发展的重要实践,也是社区深化邻里情感、传递温暖关怀的具体举措。以农耕为纽带、以温情为桥梁,奏响邻里和谐、村社共“富”的美好乐章。

活动现场各类亲子活动精彩纷呈,欢声笑语不断。风筝放飞区,家长与孩子携手组装风筝、牵引引线,五颜六色的风筝随风升空,承载着家庭的欢乐与期盼,在蓝天下灵动飞舞;趣味游戏区,邻里家庭组队参与默契比拼、趣味闯关,欢声笑语间拉近了彼此距离;

捞鱼区,孩子们在家长的陪伴下小心翼翼捞取小鱼,体验动手的快乐与收获的喜悦;非遗手作区,根据不同年龄段孩子的特点,安排了贴合认知水平的非遗体验项目,让孩子们在动手实践中感受传统文化的魅力;谷物乐园区,家长与孩子分工协作,亲手操作传统农具体验磨豆子、脱玉米粒,沉浸式感受农耕劳作的乐趣,真切体会劳动的价值。

此外,科技秀给大家带来了新奇的科技体验,酷炫的展示让大人孩子目不暇接、啧啧称奇;文艺表演精彩纷呈,歌舞节目轮番上演,为活动增添了浓厚的节

日氛围。这些丰富多样的亲子活动,不仅让参与家庭在互动中增进了亲情、收获了快乐,更让大家直观感受到农耕体验乐园的多元运营业态,进一步提升了基地的口碑。此次“新邻里 大家庭”520邻里文化亲子团建活动,不仅让居民们在农耕体验中亲近自然、在亲子互动中增进亲情、在邻里协作中凝聚温情,同时还有效激活了乐园运营活力,检验了“村社联动”模式在壮大社区集体经济中的实践成效,为社区集体经济发展注入了新的活力。

下一步,呼热胡社区将持续深化“村社联动”模式,不断完善农耕体验乐园建设,丰富乐园运营业态,进一步挖掘增收潜力,持续增强社区集体经济实力。同时,以乐园为纽带推动村社资源深度融合,着力构建“邻里和睦、村社共兴、共治共享”的基层治理新格局。(供稿:呼热胡社区 张敏 扎格苏) ■

将柔性的情感要素融入社区治理

● 易伍林

作为社会运行的基础单元，社区的治理效能既取决于制度的完善与资源的投入，也植根于情感的联结与互动。长期以来，学术界与实务界习惯从结构与制度层面探讨社区治理，而情感却被有意或无意地忽视。然而，情感作为一种看似柔软却直抵人心的力量，往往是锻造社区共同体认同、激发居民参与热情、提升社区治理韧性的核心要素。

历史上，基于血缘、地缘的伦理情感是中国社会秩序维系、社区善治的重要力量。在“皇权不下县”的治理格局下，传统乡村逐渐形成了一套成熟的“情理交融”治理模式，其核心在于以宗族伦理、乡规民约与人情关系为基础。如作为治理主体的传统乡绅，在处理纠纷与分配资源时不

仅要遵循礼法规则，而且极其强调人情世故，一定程度上实现了“纾民怨、平民愤”的治理目标。

“群众路线”形成于中国共产党的长期革命与建设实践。其内涵极其丰富，是对传统情感治理的创造性转化与创新性发展。“从群众中来，到群众中去”不仅是一种工作方法，更是一种建立情感联结与政治认同的实践过程。当广大党员干部深入社区倾听居民“心声”并及时回应群众的问题诉求时，与群众同甘共苦的情感共鸣，以及由此而生的社区归属感就能被迅速激发出来。由此可见，“群众路线”不仅重构了党员干部与社区群众的关系，也为治理实践注入了强大的集体记忆、人情温度与精神感召力。

城市化进程中社区情感的流失

进入 21 世纪以来，我国城市化与工业化进程显著加快，社区形态发生深刻转型。然而，情感在以组织效能提升为核心目标的社区治理模式中经常处于“失语”状态。

一是人际匿名化加剧社区疏离感。较 20 世纪 80 年代，全国各地市主城区的人口

规模、地理空间显著增加。随着社会流动性剧增，城市社区日趋成为一个“陌生人社会”，居民之间多为“熟悉的陌生人”。单元楼式的居住结构在空间上隔离了居民之间的日常交往，居民对社区普遍缺乏归属感与认同感，社区逐渐沦为单纯的物理

居住空间，居民间的情感纽带日趋松弛。

二是治理的过度科层化削弱了社区情感。近年来，全国各地积极推动高质量发展，居委会、物业等社区组织为此积极探索如何提升治理效能。然而，过度的程序化、标准化工作方式，却在一定程度上弱化了社区组织与居民之间个性化、人情化的情感联结，导致社区居民的情感需求与利益诉求可能得不到有效回应。以垃圾治理实践为例，在部分社区，负责桶边督导的志愿者或保洁员的工作绩效与居民的垃圾投放准确率挂钩。因此，志愿者或保洁员倾向于纠正甚至批评未正确分类的居

民，而非平等、友善地予以提醒和帮助，这反而导致居民产生逆反心理。

三是信任缺失阻碍社区公共事务落地。居民之间、居民与社区治理主体之间信任不足影响社区公共事务的正常推进，导致社区陷入“议而不决，决而不行”的困境。例如，南京、苏州等地近年来大力推动老旧小区安装电梯。这本是助老、助残以及解决居民出行困难的惠民工程。然而，高层住户与低层住户之间、居民与居委会（业委会）之间以及居民对政策可持续性存在不信任，造成政策落地面临协商成本高、过程反复冗长等障碍。

提升社区情感治理的可持续性

面对当前社区情感联结弱化的困境，政府及社区治理主体应构建一套系统化、可执行的情感治理方案，将柔性的情感要素融入社区治理全过程，并转化为可持续的治理效能。

一是建立情感联结制度化机制。情感联结机制化是社区实现善治的基石。社区通过建立制度化的议事平台，畅通治理主体与居民持续互动的渠道，从而增强彼此之间的情感联结。在机制运行上，社区建立规范化的响应流程，将情感联结贯穿问题解决的全过程，切实保障居民反映的问题及需求“有人问、有人帮、有人管”。具体而言，社区应将情感关怀固化为社区工作标准流程，设立“社区情感联络员”

岗位，由熟悉社情民意的社区工作者、退休干部与热心党员担任，为社区治理持续注入“人情味”。

二是构建多层次社区交往空间。构建多层次社区交往空间是重建社区情感纽带的关键路径。在物理空间维度，社区通过系统化改造利用小区闲置角落，积极打造“邻里会客厅”“共享花园”等微交往空间，并在新建小区规划公共活动区域，为居民创造天然的“附近”和相遇场所。在虚拟空间维度，社区通过建立楼栋微信群、公众号等数字化平台，设置“邻里帮”“社区直播间”互助板块，实现线上线下的情感联动与即时响应。同时，社区还可以通过设计“社区邻里节”（下转封三）

（上接第32页）“楼宇百家宴”等常态化活动载体，开展“老物件展览”“社区口述史”等记忆传承项目，持续培育社区情感认同。

三是优化政策执行的情感维度。推动基层工作从“任务导向”向“关系导向”转变，是优化政策执行情感维度的重要切入点。在社区治理中，政策落地常因“任务导向”导致治理主体与社区居民之间缺乏情感联结，极易引发居民抵触。例如，在推动垃圾分类、电梯加装等易引发矛盾的政策时，社区应遵循“先关系，后任务”的原则。在实践中，社区通过制度化地组织“居民恳谈会”，传达信息、倾听顾虑、解释初衷，让社区居民能感受到问题被看见、诉求被听到、建议被认可。同时，社区应激励治理主体投入更多时间关注广大居民的真实感受，并在细节中寻求共鸣，在差异中寻求平衡，进而有效地消解居民的潜在不满，实现政策善意与居民感受的统一。

四是构建以数智赋能的社区信任建设机制。数智技术是构建社区信任的助推器。例如，社区在物业选聘、维修资金使用等关键事项中，通过数智化的“开放空间会议”，实现社区公共事务的决策、执行的透明化，让社区居民能够全程参与重要决策及其执行过程的监督，从而切实保障居民的知情权与参与权。同时，社区应积极开发社区情感感知系统，通过智能水表读数异常、远程感应报警系统监测独居老人安全状况，利用自然语言处理技术分析社区论坛中的群体情绪波动，构建社区情感需求的预警与响应机制。数智技术既可弥补传统治理中情感感知的滞后性，也可为社区信任建设提供数据支撑，形成“数智赋能”与“制度保障”交互促进的良性循环，并系统提升社区治理的情感效能与可持续性。（来源：中国社会科学网-中国社会科学报。作者系南京晓庄学院旅游与社会管理学院副教授、南京城市基层治理学院副研究员。）■



积极贯彻落实中央精神

推进社区治理能力建设

社区工作通讯 • SHEQUGONGZUOTONGXUN



2026年6月24日，北京市朝阳区香河园街道举办“初心领航 河畔生香”庆祝中国共产党成立105周年主题活动暨2026年度党建工作协调委员会会议，通过文艺展演、阵地揭牌、共建签约、颁发纪念章等形式，回望中国共产党建党百年征程，聚力共绘基层党建发展新蓝图。（来源：北京日报客户端）