

社区工作通讯

SHEQUGONGZUOTONGXUN



习近平总书记在上海“模速空间”大模型创新生态社区考察

中国社会工作联合会城乡社区工作委员会主办

• 2025年6月 •

2025年
第二期
(总第34期)

2025 社会组织助力基层治理现代化经验交流会 系列活动现场掠影



中国社会工作联合会会长陈存根、副会长戴爱姣出席会议并在会议上讲话



宜昌市副市长张琼、宜昌伍家岗区委副书记宋梅清出席会议并致辞，伍家岗区民政局长李珍做主旨发言



天津市社会工作协会、焦作市解放区委社会工作部、大兴安岭加格达奇区红旗街道等 19 家单位交流分享



陈存根会长、戴爱姣副会长和城乡社区工作委员会顾问赵济贵、高峰等为部分交流分享单位颁发证书

社区工作 通讯

2025 年第 2 期
(总第 34 期)

.....编委会.....

荣誉顾问：谭庆琨

顾问：马学理

主任：王国英

成员：

副主任委员

副主任委员单位

常务委员单位

委员单位

主 编：戴爱姣

执行主编：杜传宇

责任编辑：王凤茹 裴莎莎

主办：中国社会工作联合会

城乡社区工作委员会

地址：北京市西城区百万庄

北街 3 号 208 室

邮编：100037

电话：010-65081896

手机：18911607183



微信扫一扫，识
别并关注公众号

(内部读物，免费交流)

目 录

● 重要动态

2025 社会组织助力基层治理现代化经验交流会等系列活动在宜昌市成功举办..... (3)

中国社会工作联合会城乡社区工作委员会关于征集城乡社区治理服务经验案例的通知..... (6)

● 情暖社区

空间重塑 服务升级 解锁社区新“享”法
.....河南省巩义市委社会工作部 (8)

卸下“人情债” 唱响“文明曲”
.....湖南湘江新区白箬铺镇龙唐村 (10)

基层治理的“多面手”与“贴心人”
.....西藏拉萨市城关区纳金街道 (12)

“门铃计划”温情呵护社区老人
...安徽省合肥市蜀山区琥珀街道北苑村社区 (15)

● 创新治理

盘活公共收益“小资金”解决小区治理“大难题”
.....新疆库尔勒市迎宾街道 (17)

综治中心规范化建设 赋能基层治理提质增效
.....河南省信阳市淮滨县桂花街道 (19)

从“做服务”到“聚合力”——“社志融合”推动
基层治理提质增效的“祁家经验”
.....江苏省常州市新北区奔牛镇祁家村 (21)

《社区工作通讯》 征稿启事

《社区工作通讯》(以下简称《通讯》)由中国社会工作联合会城乡社区工作委员会主办,面向全国委员单位免费赠阅,是全国委员单位相互交流社区治理工作经验、展示社区治理优秀成果的重要平台。

《通讯》秉承服务社区工作,服务委员单位的思想,以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,以满足全国委员单位在社区治理方面的工作需求为目标,按照党和国家关于社区治理的相关政策要求,大力推广委员单位中出现的先进典型和优秀治理成果。《通讯》不仅会根据委员单位的实际需求不断优化栏目设置,还可根据特定委员单位的要求或开展工作的需要,适时开设专栏及专辑、特辑等。

为了《通讯》的不断完善和发展,更为了切实有效地履行使命,编辑部面向全国委员单位及其工作人员诚征稿件。来稿要求:(1)内容丰富,条理清晰(含图片或照片的需附原版);(2)与工作实际紧密结合,符合国家政策;(3)来稿必须注明报送单位完整名称;署作者个人姓名的,必须特别说明,并注明作者所在单位的完整名称;(4)建议将电子版发至zhongguoshequ@vip.163.com,并在邮件主题的开头部分注明“投稿”字样。来稿一经采用,即向投稿单位或个人赠送相应数量的该期通讯(因是免费内部读物,故不提供稿费,敬请谅解)。

《社区工作通讯》编辑部

从“协商”到“协同”,共同推进新建安置小区有序生长——党建引领“议事协商”向“治理协同”的基层实践

...成都市双流区黄水镇桂花社区(24)

● 地方之窗

社区企业率先“吃螃蟹”以自身“造血”反哺居民新疆温宿县温宿镇(26)

构建“网格+物业+大数据”高效能治理“新图景”.....河南省商丘市梁园区前进街道(28)

黄金港岸小区的垃圾分类“逆袭”之路

...浙江省桐乡市梧桐街道东兴社区(30)

● 封面

2025年4月29日,习近平总书记在上海“模速空间”大模型创新生态社区考察

● 封二

2025 社会组织助力基层治理现代化经验交流会系列活动现场掠影

● 封三

2025 社会组织助力基层治理现代化经验交流会系列活动现场掠影(续)

● 封底

长沙市芙蓉区东湖街道韶光社区近日联合多家共建单位,隆重举行庆“七一”主题活动



2025 社会组织助力基层治理现代化经验交流会 等系列活动在宜昌市成功举办

2025 年 6 月 10-13 日，由中国社会工作联合会城乡社区工作委员会主办、湖北省宜昌市及宜昌市伍家岗区提供相关支持的“2025 社会组织助力基层治理现代化经验交流会暨基层社会组织管理与高质量发展交流培训班”在宜昌市伍家岗区顺利举办，来自全国 15 个省（自治区、直辖市）的委员单位、有关单位及社工服务机构的领导、嘉宾和代表参加了本次活动。

活动聚焦“党建引领·聚智赋能——激发社会组织活力，助力基层治理现代化”，旨在深入贯彻党的二十大及二十届二中、三中全会精神，落实中央社会工作会议及 2025 年全国民政工作会议相关决策部署，推动社会组织参与基层治理创新，助力城乡社区治理体系和治理能力现代化建设，

促进基层社会组织管理和社会组织高质量发展。通过经验交流、主题分享、专题培训、实地参访等丰富多样的内容展示形式，为参会各方及代表们搭建了一个交流、学习与合作的平台。

中国社会工作联合会会长陈存根出席活动并讲话。他强调，习近平总书记指出，社会工作面临新形势新任务，必须展现新担当新作为。在此背景下，举办本次经验交流会显得尤为重要。他希望大家能够充分利用这次会议搭建的平台，发挥好平台作用，深入交流各自在助力基层治理现代化的火热实践中创造的成功经验，集思广益，取长补短，为社会工作和社会组织更好地凝聚服务群众，以及提升社会治理水平凝聚共识、出谋献策。

陈存根会长指出，社工机构及广大社会组织在积极融入并助力国家治理体系和治理能力现代化进程中，应坚持四个原则：一要坚持和加强党对社会组织的全面领导，引领社会组织的思想建设、组织建设和业务建设，激发社会组织活力；二要充分认识社会组织在社会服务领域的巨大潜能，充分发挥其在化解矛盾纠纷、提供差异服务、培育社区精神、动员社会力量等社会公共服务方面不可替代的作用；三要有效发挥社会组织在基层治理服务中的积极作用，有效弥补政府资源不足或公共服务普惠性局限，为社会不同群体提供多样化、精准化服务，为政府公共福利提供有效补充；四要积极引导社会组织更加深入了解基层百姓的合理需求，协助政府更有效地执行或修订政策，推动制订新的政策，从而解决不断变化的社会问题，满足社会多样化需求。

中国社会工作联合会党委委员、副会长兼城乡社区工作委员会主任委员戴爱姣对经验交流会做总结讲话。她表示，本次交流活动内容非常丰富，各发言单位围绕社会组织助力基层治理，结合自身工作实际，分享了各自成功的经验和做法，专家们一一进行了点评，为我们进一步推动社会组织参与基层治理提供了宝贵的借鉴和启示。

湖北省宜昌市副市长张琼、宜昌市伍

家岗区委副书记宋梅清等在经验交流会上致欢迎辞，并分别介绍了宜昌市和伍家岗区相关工作的特色。宜昌市民政局党组书记、局长杨青山，宜昌市民政局副局长何英，伍家岗区人民政府副区长张琴等当地领导出席经验交流会。会上，伍家岗区民政局党组书记、局长李珍以“赋能与共生：社会组织助力基层治理现代化的‘伍家岗经验’”为题在交流会上做了主题发言，全国基层政权建设和社区治理专家委员会顾问、中国社会工作联合会城乡社区工作委员会常务副主任委员、南开大学社会学教授唐忠新对伍家岗区的成功经验进行了精彩点评。

活动期间，北京市社会工作者协会会长赵济贵、天津市社会工作协会会长杨丽荣，以及江西省奉新县委社会工作部副部长戴武、河南省焦作市解放区委社会工作部社会工作服务中心主任庞瑞喜、黑龙江省大兴安岭地区加格达奇区红旗街道党工委副书记刘琳琳、重庆市渝中区石油路街道民生服务办主任王斌等领导在会上发言，交流各自在相关领域所取得的成熟工作经验；厦门市思明区中华街道镇海社区党委书记兼镇海社区邻里互助促进会党支部书记黄钰绥、北京市朝阳区来广营地区社区社会工作联合会党支部书记兼广达路社区党委书记李平等，分别介绍了他们成功的服务路径及相关案例。

在党政服务、机构发展及社区实践等专题分享环节中，宜昌市伍家岗区大公桥街道胜利二路社区党委副书记李丽，以及成都市青白江社区发展基金会秘书长钟涛涛、北京市米利鸟社工事务所主任肖祖华、成都耕心社会工作服务中心主任何清香、深圳市龙岗区正阳社会工作服务中心总干事杨成、成都市新都区小草公益服务中心理事长肖惠文、南京市六合区红石榴社会工作服务中心理事长王合涛、都江堰市福源社会工作服务中心理事长肖泽东、宜昌市伍家岗阳禾社会工作服务中心负责人李琼、宜昌市伍家岗区微炬社会公益服务中心相关负责人雷莲等 10 个社会服务机构的负责人，分别就党建引领服务社区社会组织发展、社会服务机构自身发展和机构参与社区治理服务实践等方面的经验和做法进行了分享。

上海市街镇工作协会会长潘烈青、北京工业大学社会学教授郝海波、福建省社会工作联合会常务副会长徐若兰以及唐忠新教授等城乡社区工作委员会专家组成员，分别对上述发言和分享交流内容进行了细心点评，加深了与会代表们的理解，为大家留下了深刻的印象。陈存根会长、戴爱姣副会长，以及北京市社会工作者协会会长赵济贵、安徽省社会工作联合

会会长高峰等城乡社区工作委员会顾问，分别为发言单位颁发了专家推荐证书。

在活动期间举办的基层社会组织管理与高质量发展交流培训班上，南京市栖霞区启蒙社区发展中心理事长岳耀蒙、成都耕心社会工作服务中心创始人兼专职督导肖玲两位高级社会工作者，分别作为城乡社区工作讲师团优秀讲师为大家传授了相关的工作经验与机构发展思路，分享了各自的心得体会；北京市朝阳区来广营地区清苑路第三社区党委书记彭利萍、北京汇益创美社会工作服务中心顾问连亚荣等城乡社区工作讲师团讲师也分别分享了她们在长期的社区工作实践中积累的成功经验。唐忠新教授、潘烈青会长，以及天津市社会工作协会专家、天津市和平区原政协副主席郑育民等专家领导，对有关学员的相关问题进行了专业指导和精彩回应，现场气氛异常热烈。

作为活动主办方与宜昌市伍家岗区达成相互支持共识的一部分，中国社会工作



联合会城乡社区工作委员会现场为伍家岗区捐赠了 400 册由委员会专家组成员、北京市惠民社会治理研究院院长李文兵撰写的专著《解码基层治理》，率先为该区的基层治理工作提供智力支持。

本次活动期间，参会代表们还在宜昌市伍家岗区相关部门的精心组织下，分别赴宜昌市伍家岗区青年创业者协会“智行

合宜”孵化器、伍家乡金巴岭社区与共和村进行了现场参访与交流学习，并共同观看了由伍家岗区民政局主办的“党建引领聚智赋能”社会组织品牌展演。通过参与本次交流分享和参访学习活动，大家纷纷表示活动的内容务实、经验丰富，亮点频出、精彩纷呈，思维多元、收获满满。（撰稿：城乡社区工作委员会秘书处）■

中国社会工作联合会城乡社区工作委员会 关于征集城乡社区治理服务经验案例的通知

各委员单位、各有关单位及相关社会服务机构：

为深入贯彻党的二十大及二十届三中全会精神，落实国务院 2025 年《政府工作报告》相关要求，推动党建引领城乡社区治理服务工作高质量发展，中国社会工作联合会城乡社区工作委员会现面向全国征集城乡社区治理服务经验案例材料。具体事项通知如下：

一、征集对象

全体委员单位、各地方政府、城乡社区、社会服务机构、基层社会组织及相关企事业单位。

请上述单位、组织和机构围绕各自关于推动创新城乡社区治理服务的成功做法

总结提炼出的经验案例材料。

二、征集内容

本次征集活动重点围绕以下内容总结经验案例：

1、党建引领城乡社区治理服务的体制机制和方式方法创新探索。包括但不限于区域化党建、基层党组织统筹整合资源、动员多方力量参与社区治理服务、“两企三新”党建和社区治理服务良性互动等成功经验。

2、党建引领的城乡社区群众性自治和志愿服务先进经验。例如：通过党建引领核心作用的充分发挥，在组织体系构建、资源整合、服务机制创新等方面探索的成功经验。

3、精准化精细化的城乡社区民生服务。例如：聚焦“一老一小”、困境儿童、困难群体等特殊群体的精准化精细化服务项目设计与实施成果。

4、破解城乡社区治理服务重点难点问题的成功实践和先进经验。例如：社区减负增效、物业管理服务体制机制创新、社区协商治理、中青年居民参与、社区公益微循环、社区环境治理、居民就业支持等方面的先进经验。

三、材料要求

1、真实性。案例材料须为近三年来已经实施且成效显著的项目（需加盖申报单位公章、推荐单位公章或附有专家推荐意见）。

2、规范性。案例材料正文不超过3000字，包括背景、做法、成效三部分，突出实招，切忌空洞，并附200字左右内容摘要及3-5张高清图片（标注说明）。

3、创新性。相关经验案例体现守正创新、与时俱进，善于运用先进理念和方式方法。

四、工作安排

申报阶段：即日起至2025年8月31日。委员单位在材料标题处加盖公章后直接向委员会秘书处提交，其他单位可通过邮箱提交材料（须加盖申报单位公章，同时加盖上级推荐单位公章或专家推荐意

见）。

评审阶段：2025年9月~10月。城乡社区工作委员会根据材料情况，组织专家评审、实地核查和网络展示活动。

成果发布：2025年11月公布入选案例名单，择机举办全国性经验交流与案例分享活动。

五、成果应用

1、宣传推广：通过向主流媒体推荐、选入案例汇编等方式进行成功经验与经典案例的推广宣传。

2、研究借鉴：推荐纳入基层治理服务的相关研究资料库，为全国基层单位提供可借鉴的经验。

3、资源对接：材料入选的委员单位优先参与委员会基层服务有关试点及专业服务项目的申报。

六、联系方式

邮箱：zhongguoshequ@vip.163.com

电话：010-65081896

手机：18911607183

本次征集活动不收取任何费用，不另外设置任何评审机构，请各单位积极组织申报，共同推进城乡社区治理服务高质量发展。

中国社会工作联合会

2025年4月10日■

空间重塑 服务升级 解锁社区新“享”法

● 河南省巩义市委社会工作部

“这样的集市好啊，能理发，能测血压，有需要了还能修修衣服、磨磨刀。赶趟儿集，就给杂事都办了，太方便了！”在河南省巩义市新华路街道货场路社区的“邻里生活百味集市”上，居民赵阿姨对各类服务赞不绝口。

社区“搭台”、社区社会组织“摆摊儿”、居民“赶集”，社区党群服务中心变成了“集市”，打包式公益服务让居民群众感受到了“一站式”的便利。着眼“社区合伙人”治理模式，秉承“政府引导、专业运作、公众参与、群众受益”的工作理念，新华路街道货场路社区充分利用党群服务中心闲置空间，打造“梧桐树社区社会组织孵化基地”，现已入驻社区社会组织 12 家，构建起了多元主体资源共融、优势互补、成果共享

的社区善治、共治新格局。

近年来，巩义市探索建立“四维联动·多元共治”社区治理工作机制，即党建引领、阵地焕新，“建”好党群服务综合体；需求导向、服务聚合，“用”活各方资源力量；多元孵化、赋能增效，“育”优社区服务组织队伍；共治共享、长效协同，“治”准基层治理难题。目前，全市共建立社区社会组织孵化基地 35 个，成立社区社会组织 909 家，设立社区发展治理基金 30 支。通过以奖促优、以竞提效，激发社区治理新活力，引导社区盘活“沉睡资源”，从单一的“窗口服务”升级至丰富的“生活服务”，携手专业服务机构、组织、个人，运营服务项目、举办课程活动，围绕焕新空间、升级服务、破解难题，勾勒出一幅“生活日常”与“治理

新景”相融合的温情图景。

巧用资源“微改造”解锁便民新场景

“食”暖邻里，乐在社区。紫荆路街道锦里社区引入第三方社会组织，打造“锦里社区大食堂”，每日发布“营养食谱”，根据需求上门送餐，60 岁以上享受优惠，菜品丰富、明码标价、明厨亮灶，采取公益+市场化运营模式，以阵地换服务，既方便了居民就餐，又增强了社区自身造血能力，让社区的“幸福味道”香飘万家。

“缝”补温情，能人助力。梳理群众需求，挖掘空间资源，紫荆路街道政通社区将党群服务中心巧妙分区、错时开放，打造“便民百宝阁”，设定每周二为“爱心缝纫铺”开放日，招募具有缝纫特长的党员、群众志愿者轮班值守，为群众提供

衣物缝补、裁剪修改等便民服务。其他时间段,“百宝阁”还可为群众提供环保手作、爱心义卖等服务,用点滴服务温暖“烟火日常”。

“全龄友好”新模式 打通服务全链条

“学”在社区,赋能成长。杜甫路街道和平社区把阵地变课堂,推出“雏鹰课堂”公益培训项目,以“公益助学+兴趣培养”为核心,邀请专业教师与青年志愿者共同设计课程,面向辖区9-12岁儿童开设美术、硬笔书法等课程,助力青少年提升艺术素养、传承传统文化,打造出家门口的“第二课堂”。

“业”在社区,巧手同行。一边学习编织技术、一边探讨创业想法,杜甫路街道安康社区的“倾心手作”手编坊里,大家共同感受到了传统艺术的魅力。通过引入辖区手工编织达人,辖区待业人员、宝妈等人群陆续加入了手编坊,不仅丰富了他们的业余生活,也为居民

就业创业提供了新思路,社区党群服务中心的闲置空间被打造成了集“培训+制作+售卖”的一体化多功能社区创业就业服务站。

新潮时尚来赋能 闲置空间“活”起来

服务“破圈”,共享健康。紫荆路街道文心社区聚焦资源整合,将社区党群服务中心变身“健身房”,以“全民健身、邻里共享”为核心理念,打造集健身操、乒乓球等多种运动的活力空间,多种渠道广泛招募健身达人,为居民普及科学的运动技巧与体重管理方法。如今,党群服务中心健身室已成为社区居民强身健体、交流互动的重要场所。

转换时空,汉服拾光。

杜甫路街道安康社区以空间换服务、以服务促创新,将党群服务中心闲置

空间交由“国风之约”汉服社等优质社会组织进行运营,实现阵地资源与社会服务的双向赋能。今年以来,累计开展汉服文化体验、传统手工艺制作等主题活动5场次,服务居民300余人次,形成了“空间活化-服务优化-居民参与”的良性循环。

社区资源、社会力量的联动,让居民享受到了切实的便利,服务组织与队伍的风采也需要被更多人看到,孝义街道湖畔社区的“四季春晚”,为他们搭建了展示自我的平台。在“春之乐、夏之悦、秋之约、冬之跃”的舞台上,他们用嘹亮的歌声、欢快的舞步、经典的戏曲展示了自身的热情与魅



力,吸引了更多居民踊跃加入其中、积极参与社区治理,越来越多人从“旁观者”变成了社区的“建设者”。

小阵地变“大枢纽”,多元服务暖民心。下一步,

巩义市将继续以党群服务中心“焕新空间”模式,探索社区治理新路径,从持续优化专业服务供给模式、壮大优质专业服务供给主体,到创新构建专业服务供需

精准对接机制等方面持续发力,推动“资源置换”迈向“社区生态共建”,让社区真正成为居民获得感、幸福感、安全感不断提升的源泉。(供稿: 鄧迎弟) ■

卸下“人情债” 唱响“文明曲”

● 湖南湘江新区白箬铺镇龙唐村

“余事不办喽新风尚,心中有爱情意长……”每当这首朗朗上口的村歌《和美龙唐我家乡》在湖南湘江新区白箬铺镇龙唐村的屋场响起,村民们总会跟着旋律轻轻哼唱。歌词里“余事不办”的新风尚,正是龙唐村近年来积极推进移风易俗工作的生动写照。

在这里,移风易俗观念深入人心,各种文明实践蓬勃兴起,龙唐村不仅让村民卸下了沉重的人情负担,更让文明乡风成为乡村最亮丽的底色。

破旧立新 打破“人情

枷锁”

在龙唐村的村民心中,“婚事新办、丧事简办、余事不办”的观念早已生根发芽。但这一转变并非一蹴而就,背后是村干部以及群众的共同努力与付出。

几年前,这里还是另一番景象:婚丧嫁娶动辄大摆宴席,生日、升学、乔迁等“余事”也跟风操办,礼金从两百到六百不断飙升,不少家庭一年的人情支出超过收入的三分之一。“以前有些人家一年办好几场酒,一个月工资半个月要花在随礼上。”村民李大爷的话,

道出了曾经的无奈。

2021年,龙唐村便开始启动移风易俗、树立文明乡风的相关工作,一场刀刃向内的变革在这里拉开序幕——果断修订村规民约,将提倡婚事新办、丧事简办、简化人情往来等重要内容郑重写入条款。同时,成立了由村民小组长、乡贤、老党员组成的红白理事会,精心制定《红白理事会章程》《移风易俗奖惩办法》,明确宴席规模、礼金标准、办理时限等硬性规定。此外,还组织村干部及村民群众签订《移风易俗承诺书》,

并在村务公开栏公示,接受全村监督,让移风易俗工作在阳光下运行。

同时,为了让村民们真正理解移风易俗的意义,理事会走家串户,耐心地讲政策、算细账。他们拿出“人情账本”,清晰地展示:“全村每年光‘余事’宴席就有200多场,平均每户每年的人情支出近2万元,这相当于一个农村家庭半年的收入!”这组数据,让村民们心头一震,也开始重新审视自己的人情消费。

“村干部不带头,群众就会观望。”龙唐村党总支书记刘双银深知这一点,他便用实际行动践行规定。父亲七十大寿,他仅仅摆了3桌家庭便宴,并且拒绝收取礼金;还有龙唐村妇女主任王荣芳,父亲的葬礼,她没有收亲戚外的任何礼金,而且全程不请乐队、不放鞭炮,用两天的时间就完成了父亲的丧宴。在村干部们的影响下,村民们也开始加入移风易俗的队伍,村民小组

长王荣贵,行动启动之初刚好是他的七十大寿,为了给本组村民做榜样,他不摆宴席,不收礼金,而是以外出旅游的方式庆祝自己的生日。同时,他还会顶着烈日和理事会一起参与本组及附近组的“余事”监管工作,为村民组长这支队伍作好了示范。

村歌嘹亮 唱出文明新气象

为了让移风易俗的理念更加深入人心,龙唐村在文化建设上也狠下功夫,将移风易俗理念巧妙融入村歌、小品、快板等文艺形式中,利用屋场会、文化活动策划,还通过春节、端午等传统节日活动传播,让村民

们在互动中感受“不用送礼也能聚亲情”的温暖。“今天去你家,明天去我家,常来常往一家人,余事不办新风尚……”由村民集体创作的村歌《和美龙唐我家乡》就这样诞生了,这也是村民精神生活转变的写照。与此同时,各类文化活动也点亮了村民的新生活。

“去年我家随礼不到一万元。”村民张大哥算起经济账时,脸上洋溢着幸福的笑容。据统计,自2021年移风易俗工作启动以来,龙唐村“余事”宴席场次降至个位数,红白喜事全村每年仅30余台。按照没用乐队、没用拱门每场节省8000元计算,全村每年节



省操办经费 24 万余元；全年减少余事操办 200 余场，按每场平均节省操办经费 5 万元计算，全村一年节省千万元操办费用；每户每年也平均节省礼金 2 万元左右。这些“省下来的钱”，有的被村民用于发展产业，有的投入子女教育，有的改善生活品质。村民的“钱袋子”更鼓了，幸福感更足了。

不仅如此，曾经因攀比而生的烦恼少了，互帮互助的暖心事多了。炭山窝组富强爹七十大寿时，主家主动承诺“不收至亲外礼金”。宴席当天，仍有部分村民“执意”前往，村干部和理事会成员现场协调，主家当

众表态“只收祝福不收礼”，最终宴席在温馨的氛围中结束，没有出现一笔违规礼金。这样的“劝阻案例”成为最好的教材，让村民们逐渐明白，感情深浅不在送不送礼，一句问候、一次帮忙，更能体现邻里温情。

走进如今的龙唐村，红白喜事再无乐队进场，拱门也很少见，鞭炮燃放也得到了控制，取而代之的是村民们在文化广场上打鼓、跳舞的欢快场面，在屋场会上热议村务的热烈场景，还有在志愿服务中争先恐后的动人画面。移风易俗带来的变化，正悄然改写着乡村的生活风貌。

从“人情账”到“文明风”，龙唐村的蜕变是白箬铺镇推进移风易俗的一个缩影。这场始于“破”、成于“立”的文明实践，不仅让村民卸下了沉重的负担，更重塑了乡村的精神内核——当“余事不办”成为共识，当“心中有爱”取代攀比，文明乡风正如同村口的古树，在这片土地上扎根、生长，撑起乡村振兴的精神脊梁。正如村歌唱出的“新风尚，情意长，和美龙唐幸福长……”这首文明之歌，正随着新时代的步伐，在广袤乡村持续唱响。（供稿：龙唐村 通讯员：董侃雅 龙兴）■

基层治理的“多面手”与“贴心人”

● 西藏拉萨市城关区纳金街道

在拉萨市城关区纳金街道，有一群这样的人，他们被称作行走的“活地图”、移动的“民生服务站”。他

们用脚步丈量民情，用真情温暖民心，织就了一张基层治理的“幸福网”。他们就是纳金街道的网格员队伍，

既是社区治理的“神经末梢”，更是居民身边的“全能管家”。他们每个人身上都有一个装满手电筒、急救

药品、应急工具包等工具的服务包、一本记满民情的笔记本、一部 24 小时开机的手机，“有事就找网格员”已成为居民共识。纳金街道网格员用实际行动诠释着责任与担当。

应急先锋——24 小时在线的“平安卫士”

近期，纳金街道曲热林社区发生了一起居民家中电热水器自燃事故，当时家中仅有两位老人。老人闻到烧焦异味并发现卫生间电热水器冒烟起火后，第一时间拨通了社区网格员次旦罗布的电话。

“多亏了次旦，不然我们老两口真不知道该怎么办！”回忆起当时的情景，两位老人至今心有余悸。那日凌晨，家中电热水器突发自燃，浓烟中，老人第一个拨通的就是网格员次旦罗布的电话。从切断电源到扑灭火源，从疏散群众到善后处置，次旦罗布用实际行动上演了“教科书式”的救援。

这样的应急能力，归功于

纳金街道定期组织各村（社区）网格员开展的消防演练、急救培训等活动，让网格员熟悉各类常见灾害的应对流程，配备必要的应急工具，确保在面对突发情况时，能够迅速响应，保障居民生命财产安全，真正成为社区 24 小时在线的“平安卫士”。

暖心工程——三色管理的“温情密码”

纳金街道古泽社区独居老人旺杰的床头，总放着一张特殊的“三色联系卡”。红色代表紧急关注，黄色代表重点帮扶，绿色代表常态服务——这是古泽社区创新的“红黄绿”三色分级服务机制。

在古泽社区，“红黄绿”三色工作法让网格员对特殊群体的关怀更加精准。红色群体包括六十岁以上的独居、空巢老人，家长在外地且家庭困难的留守儿童，无人照看的残疾人，以及有重大疾病且无人照顾的困难群体；黄色群体包括有身

患重病的六十岁以上老人的家庭、残疾人家庭、可能因病致贫的家庭以及有患重大疾病的儿童的家庭；绿色群体包括残疾人、高龄老人、困难妇女儿童和来拉萨打工的低收入家庭。

网格员米玛次仁依据“红色每两日上门、黄色一周至少一次、绿色常态关注”的服务标准，认真履行“开门三问”（问健康、问饮食、问日常）、“进门三检”（检查水、电、气）、“出门三清”（清杂物、清垃圾、清通道）的要求。不仅帮老人办理残疾保险，还手把手教他们使用智能手环。目前，古泽社区 2 名独居老人、43 名 60 岁以上老人和 6 名残疾人均被纳入该服务管理工作体系。

另外，纳金街道纳金村也积极推广智能设备关爱困难人群。网格员们为独居老人佩戴具备紧急呼叫、定位等功能的智能手环，为老人安全增强有力保障；为精神障碍患者发放定位器，并

为监护人手机安装相关APP,方便监护人通过定位器密切关注患者行动轨迹,保障患者安全。

治理创新——精准服务的“纳金样本”

在纳金街道纳金村,创新构建的“红色网格”工作体系正成为我区基层治理的亮丽名片。该体系通过“街道大工委—社区大党委—网格党支部—楼栋党小组—党员中心户”五级组织架构,将党组织神经末梢延伸到每个角落。

纳金街道林琼社区,创新推行的“五个第一时间”工作法打通了社区治理的“最后一公里”,将服务精准延伸至每一个居民。通过搭建一个红色阵地,将党的组织建在小区里、将协商议事平台放到小区里、将小区治理的带头人用在小区里,切实提高了社区服务和小区治理的针对性和有效性,形成了以小区居民为中心的治理格局。这种社区治理向小区治理延伸的策略,为

社区治理带来了新的动力与活力,也得到了辖区群众的一致认可。

纳金街道纳如社区的便民联系卡被居民亲切地称为“万能小卡片”。这张集网格员信息、辖区地图、应急电话于一体的卡片,已实现小区全覆盖。据统计,自推行以来,社区热线接听量下降40%,平均问题处置时间缩短至2小时内,大大提高了社区治理效率。

纳金街道藏热社区开展的“网联社区”行动更将服务送上门。通过“一封信”解读、民情恳谈会等形式,零距离服务群众,向居民展示并解释《致城关区广大居民群众的一封信》内容,阐述日常工作与职责,倾听居民疑问与建议,增强居民对社区工作的理解和支持。

古泽社区的“书记下午茶”创新议事平台已举办7期,解决下水道堵塞、停车难等民生问题10余件。该机制通过“收集—商议—办理—反馈”四步工作法,让

民主协商既有温度又有力。社区居民扎西说:“喝着甜茶说难事,事情办得特别快!”

能力跃升——锻造日常工作“多面手”

为更好地服务群众,纳金街道不断提升网格员综合能力。举办“畅谈‘网’事——展技能 赛风采”主题竞赛活动,提升辖区社工(专职网格员)的“问、议、说、写”等工作能力;开展“我的网格我来讲”主题演讲活动,参赛选手从自身工作实践出发,结合村(社区)发展和基层治理实际情况进行演讲,充分展现网格员风采,凸显网格化服务管理工作的精细化与精准化水平。

在日常工作中,网格员的职责涵盖信息采集、综治维稳、劳动保障、民政服务、计划生育、城市管理、食品安全等方方面面。他们定期巡查,深入了解社情民意,及时化解社会矛盾,如:纳金街道康萨罗社区网格员

云旦次仁在巡查中发现巷内水池污染问题，迅速上报并协助社区清理近0.8吨垃圾，改善居民生活环境；康萨罗社区居委会成立小组，网格员巴桑次仁积极协调，帮助农民工郑某成功追回

30万元欠薪，维护农民工合法权益。

纳金街道网格员扎根基层，用责任与担当守护着社区的和谐稳定，用爱心温暖居民的生活。他们或许没有惊天动地的壮举，但每一

次的贴心服务、每一回的快速响应、每一项工作的认真落实，都汇聚成纳金街道基层治理的强大力量，成为居民心中最坚实的依靠和最温暖的存在。（来源：西藏日报）■

“门铃计划”温情呵护社区老人

● 安徽省合肥市蜀山区琥珀街道北苑村社区

“叮咚！”爱心观察员王胜国按响84岁独居老人王业英家的门铃，同行的还有提供上门体检服务的家庭医生。这一幕是北苑村社区“门铃计划”的常见场景。近年来，安徽省合肥市蜀山区琥珀街道北苑村社区聚焦老年群体急难愁盼，创新推出“门铃计划”，将传统守望与科技赋能巧妙融合，促进邻里探访服务精细化、精准化，让辖区的高龄特困老年人受到更多呵护。

按铃问需

北苑村社区有80岁及

以上高龄老年人400余人，独居、空巢、残疾等老年人有多方面生活需求，也面临不少安全风险。为守护好他们的晚年生活，2019年，北苑村社区创新推出“门铃计划”，筛选出30名符合条件的老年人，为他们建立“一户一档”观察台账，由爱心观察员按铃问需并给予贴心关怀。

在王业英家门口，无线门铃安装在醒目位置，“门铃计划”观察点信息牌标注着老人的编号和爱心观察员、红色守护人（党员志愿

者）的姓名和电话。“红色编号表示需要每日联系，黄色表示需要隔日联系，蓝色表示需要定期走访，不管哪种情况，老人都可以随时联系我们。”王胜国说。

目前，北苑村社区党委组建了由82名爱心观察员和13名红色守护人组成的“门铃计划”志愿者队伍，按照红、黄、蓝分级机制，分别以每日敲门、每周电话、每月探访的原则探访关爱老年人，精准识别老年人在生活照料、健康保健、安全防护等方面的需求，实现



日常事务随手帮、专业服务及时帮、特殊困难重点帮。

科技护老

“发生紧急情况时，按下这个绿色按钮，马上就能联系上我们。”在“门铃计划”守护对象李家荣家中，“你呼我应24小时守护”项目技术人员一边帮老人戴SOS呼救证，一边向老人介绍使用方法。

这个身份证大小的装置，可以直接连通北苑村社区智慧养老服务平台。按下SOS按钮，系统自动弹出求助人员基本信息和具体定位，工作人员可与老人即时通话，并根据老人的情况给予及时响应。“呼救证搭载的系统还具有电子围栏功能，老人离开指定区域会触

小时均未发生变化，会自动触发预警。”技术人员介绍道。

据了解，北苑村社区已为所有“门铃计划”守护对象办理了SOS呼救证，不仅搭建起了老人与子女、养老服务中心之间紧密联系的桥梁，还借助先进的定位技术，实现全天候守护，为老人的生命安全筑牢防线。

协同为老

社区人少事多，如何引导更多力量加入，让“门铃计划”能够及时、有效落到实处？北苑村社区党委充分发挥“红纽带”党建联盟作用，带动联盟单位、志愿服务组织积极认领社区治理微项目，织密织牢“一刻钟养老服务圈”。

发警报。我们还计划整合水电气使用数据，一旦这些数据24

“我们把老年人的需求拆解成一个个微项目，建立‘需求—资源—项目’动态清单，通过‘居民点单—社区派单—联盟接单’机制精准落地。”北苑村社区党委书记韩风云说。5大类、24小项的为老服务项目连续4年被31家“红纽带”党建联盟单位和各志愿服务组织主动认领：乐友健康公司负责“你呼我应24小时守护”，同庆楼酒店认领“耆乐生日会”，合肥蜀山山庄门诊部包保“健康1+1”……此外，北苑村社区还发动辖区党员发挥先锋模范作用，组建爱心志愿服务队伍，为老年人提供义诊、义剪、邻里守望、免费维修等志愿服务。

“从2019年安装无线门铃起步，到SOS呼救证智慧赋能，社区将不断深化‘门铃计划’内涵，推动为老服务体系不断完善，让老年群体的幸福感更加可感可及。”韩风云满怀期待。（来源：中国社会报）■

盘活公共收益“小资金”解决小区治理“大难题”

● 新疆库尔勒市迎宾街道

习近平总书记指出：“社区工作连着千家万户，要充分发挥社区基层党组织的战斗堡垒作用，把工作重心下沉，紧贴各族居民所思所想所盼，帮助大家办好事、办实事、解难题，促进各族群众手足相亲、守望相助，共建美好家园、共创美好未来。”

近年来，新疆库尔勒市迎宾街道党工委以党建引领基层治理为主线，以服务群众、改善民生为出发点和落脚点，积极引导物业管理融入社会治理体系，将用好小区公共收益作为落脚点，在街道党工委的强力推动下，形成了由社区党委牵头，由居民委员会、业主委员会、物业服务企业组成，居民党员、楼栋长、律师、法官等社会力量参与的“1+3+N”议事协商机制，积极推动党建引领基层治理向小区延伸，用情用力解决群众的操心事、烦心事、揪心事，不断提升基层治理能力。

一、建立账户，用好公共收益的“切入点”

一是以点带面，推动公共账户建立。以迎宾花苑为试点、经街道、社区、业委会、工行企业等多方协调对接，于2021年12月22日，在迎宾花苑小区率先建立公共

收益管理账户。二是全面摸排，掌握收益项目底数。实施“议事+自治”的小区治理模式，由社区党委牵头，业委会对小区内停车费、闲置房屋租赁费、摊位费、公共区域广告费、通讯基站租赁费等公共收益进行摸排，召集物业企业、商家企业、居民代表和党员骨干召开议事协商会，确定收益项目，相关收益存入公共收益账户。

三是总结经验，全面推进账户落地。通过社区党委全面推动，多次召开会议研究。街道21个业委会于2023年12月前已全部开通公共收益专用账户，截至目前，小区公共收益账户累计资金239.9万余元。

二、收集建议、做好服务居民的“点题板”

一是收集项目建议。由辖区党员、楼栋长或其他有威望的群众向社区党委提出项目建议。二是做好项目验证。社区党委根据建议通过入户、电话走访、网络投票的方式验证该项目是否属于居民“急难愁盼”项目，验证实施过程是否存在损害群众利益行为。三是做好可行性分析。征求司法所、律师、法官、相关执法部门意见，对项目进行合法性审查，审核项目是否违

反相关法律法规。四是组织业委会会议。如审核通过，由业主委员会进行项目表决（表决前大型项目需选取三家预算，小型项目可由业委会委托物业公司实施）。表决通过公示 7 日后，根据业委会的表决结果组织实施。

三、用好收益，拓宽小区服务的“工作面”

一是规范运行规则。坚持“一管四统”工作机制，即坚持党管业主委员会，落实业主委员会重大事项统一把关、公章统一存管、财务收支统一监督和经济责任审计统一规范等四项制度。二是做到协调联动。街道党工委、社区党委、小区业主委员会“三级联动”，用好用活小区公共收益管理账户，根据“群众点题”“社区答题”的工作要求，推动路面修补、公共设施维修、文化活动提升等难题解决，达到小区“硬件”和“软件”双向提升，“治理”和“服

务”双重升级的工作目标。三是推动项目落地。在迎宾街道各社区党委的推动下，使用公共收益推动项目已逐个落地，解决了长期困扰居民的烦心事，得到了广大居民的一致好评。香榭雅居业委会通过了投入 25 万余元公共收益资金，对香榭雅居小区自来水管网进行全面改造升级的项目，解决了涉及 530 户居民因自来水管网老化漏水停水问题。冠农小区业委会投入 20 万余元公共收益资金，改造冠农小区小市场，升级了民生“烟火气”，提升了群众“幸福感”。汇景台小区业委会投入 4000 元，解决了 180 户因未缴纳维修基金，导致电梯长期故障无法维修的问题。迎宾花苑业主委员会投入 23 万余元公共收益资金，改造迎宾花苑自来水管网，此次改造将彻底解决小区居民用水难问题。

四、理顺机制，做好经费使用的“监督台”

一是法规学习。组织社区干部、业委会成员、物业负责人常态化开展《民法典》《物业管理条例》等相关法律法规宣传和学习，不断增强业主的法治观念和权利意识。二是建章立制。建立公共收益管理账户“创收、管理、利用”工作机制，制定《公共收益管理办法》《业委会财务管理制度》等规



冠农·邻里汇小市场改造升级落成典礼

章制度。立项公示和收支财务清单，每月通过小区公告栏公示。通过设立监督热线和意见箱等方式，接受业主的监督，确保公共收益收支公开、公平、公正。三是常态监督。建立由居民代表、党员志愿者、社区监察员组成的监督小组，直接参与到小区公共收益管理、使用和监督全过程，居民参与小区治理的热情不断提升。

公共收益账户的规范运行，不仅实现小区业主委员会、公共收益在“阳光”下

运行，更进一步推进基层治理向精准化、精细化转型升级。在制度约束下，业主知情权得到强力保障，参与公共事务管理的积极性、主动性不断提升，公共收益也由“糊涂账”变成了“明白账”，真正成为了服务群众的“钱袋子”。下一步，迎宾街道党工委将不断完善监督方式、强化规范管理力度，管好小区公共收益，把关系群众切身利益的事放在心上，继续为辖区群众多办实事。（供稿：迎宾街道）■

综治中心规范化建设 赋能基层治理提质增效

● 河南省信阳市淮滨县桂花街道

社会治安综合治理中心（简称综治中心）是推进平安中国建设的重要平台，是坚持和发展新时代“枫桥经验”的重要载体。近年来，河南省信阳市淮滨县桂花街道深入践行新时代“枫桥经验”，以综治中心规范化建设为抓手，构建“法治+网格+智慧”三维治理体系，推动基层治理效能实现系统性跃升。通过整合资源打造“一站式”矛盾调解平台，构建全域覆盖的“全要素网格”服务体系，叠加智慧化治理手段，实现矛盾纠纷化解效率提升、问题处置提速，让群众切实感受到“只进一扇门、最多跑一地”的治理温度。

法治引领：构建矛盾化解“全链条”机制

桂花街道将法治思维贯穿于矛盾纠纷化解全过程，通过整合综治、司法、信访、公安等4个职能部门资源，高标准打造社会治安综合治理中心“三室一厅”（综合协调室、矛盾调处室、心理咨询室、群众接待大厅）、社区“两站两室”（网格工作站、民情工作室）等阵地，扎实推进“中心吹哨、部门报到”、“一网二巡三联”（网格化管理、视频巡查+治安巡逻、公安社区联动+矛盾纠纷联调+综治力量联合）工作机制，进一步健全乡村两级平台运行机制，坚持一个窗口对外，实行全面跟踪服

务，坚持做到统一受理、统一分流、统一协调、统一监督、统一归档，做到了“一个窗口服务群众，一个平台受理反馈，一个流程调解到底，一个机制监督落实”，形成“县乡联动、部门协同”的工作格局。2024年以来，化解各类矛盾纠纷102件，办理12345热线工单94件，12345热线响应速度同比提升40%，真正让群众“只进一扇门，解决所有事”。

网格筑基：织密服务群众“神经末梢”

在郑营社区，网格员赵亚莉的工作日志上密密麻麻记录着居民的大小诉求：代缴医保、调解邻里纠纷、排查安全隐患……这正是桂花街道“全要素网格”治理的缩影。街道将辖区划分为4大网格、26个基础网格、11个专属网格，277名党员网格员下沉一线，网格员化身“政策宣传员”“民情收集员”“矛盾调解员”，实现“人在格中走、事在格中办”。打造“丽莉枫桥工作室”、“巾帼工作室”等特色群众性调解组织，充分发挥网格员、“五老

人员”在矛盾纠纷化解中的特殊作用，从源头预防矛盾激化，抓早抓小化解邻里纠纷。2023年以来，网格员主动发现处置各类群众诉求315件，办结率达98.6%，切实提升了群众生活满意度。

智慧赋能：打造数字治理“最强大脑”

依托智慧指挥平台与“雪亮工程”，覆盖重点路段、水域和区域，实时监测治安动态，快速响应突发事件。通过“信服通”APP、网格微信群等数字化渠道，网格员“指尖上报”，综治中心“线上处置”，居民诉求实现“线上接单-线下处置-闭环反馈”全流程管理，问题解决提速80%以上。针对宅基地纠纷、邻里矛盾等多发性问题，街道建立“一社区一专班”工作机制，实行矛盾纠纷“三色预警”管理。例如：郑营社区网格员通过“信服通”APP上报张某某与汪某某宅基地纠纷后，社区综治主任何进生带领专班48小时内完成现场丈量、调解协议签订，避免了矛盾升级。这种“发现-研判-处置-回访”的闭环机制，真正实现“矛盾发现在基层，化解在萌芽”。

如今的桂花街道，“丽莉枫桥工作室”和“巾帼调解室”里的协商声、网格员走访的脚步声、智慧平台的提示音交织成基层治理的和谐乐章。接下来，桂花街



道将继续以群众需求为导向，以科技手段为支撑，让群众的每一件小事都成为基层

治理的大事，用法治的力量守护群众的幸福生活。（来源：中国日报）■

从“做服务”到“聚合力”

——“社志融合”推动基层治理提质增效的“祁家经验”

● 江苏省常州市新北区奔牛镇祁家村

农村基层治理面临人口老龄化、服务资源不足、居民参与度不高等现实挑战，江苏省常州市新北区奔牛镇祁家村依托全国农村社区治理试验区项目，探索专业社工加志愿者融合服务路径，通过党建引领、议事协商、服务嵌入等策略，构建起“专业支撑+志愿参与”的治理模式，逐步实现资源整合、需求回应和共治共享，形成有感知、有回应、有温度的基层治理新格局。

一、从资源禀赋到治理痛点

祁家村位于城乡接合部，辖区面积约6.8平方公里，下辖37个村民小组，共有农户1340户，常住人口5130人，有党员180名。在近年推进乡村振

兴和基层治理现代化过程中展现出较好基础，但依然面临多重挑战。一方面，村域广、人口分散，党群服务阵地服务半径受限，村民获取公共服务的便利性不足，基层服务“最后一公里”难以打通；另一方面，村域内老龄化趋势显著，“留守妇女”“隔代教养”等现象普遍，个体面临的生活压力和情绪困扰较多，对情感支持、赋



能增能性质的社会服务需求强烈。尽管村“两委”积极推动村民自治，但群众多元诉求与治理供给之间存在错位，矛盾纠纷时有发生，基层工作人员面临较大压力。此外，传统治理手段依赖经验，数字化、信息化手段运用不足，治理效率有待提高。在此背景下，如何在党建引领下实现多元主体有效协同，发挥专业社工与本土志愿力量的联动效应，回应群众的真实需求，成为基层治理创新的重要突破口。

二、专业牵引+协同共治：社志融合的多维实践策略

祁家村自2018年以项目制引入社会工作服务机构以来，逐步构建起了“专业社工+志愿者”融合服务实践框架，形成了以下几类协同路径：

（一）多点布局、阵地嵌入

祁家村先后建立起多个“家门口”的党群服务阵地，打造集党员教育、民情沟通、文化娱乐于一体的治理枢纽。在社会工作者与村委的共同策划下，祁家村周期性地开展“党建万花筒”“党员微课堂”等特色活动，将理论学习与实践服务相结合，推动8个基层阵地实现“支部民主议事在阵地、学习培训在阵地、文化娱乐在阵地、民情沟通在阵地”的多功能融合。阵地建设不仅强化了党员群众的互动黏性，更为志愿者参与治理提供了实体化平台。

（二）精准识人、聚力育能

聚焦农村老年女性群体的潜能挖掘，专业社工团队通过关系建立、能力建设与小组孵化，培育出“风华姊妹团”等志愿服务组织，引导其参与文艺演出、困境儿童家访、高龄老人陪伴及民意征集等基层事务。同时整合老党员、老干部及妇女先锋，发挥“熟人社会”优势，依托他们“情况熟、有威信、会调解”的特长，有效提升矛盾纠纷化解效率，形成“专业社工赋能+本土能人带动”的双轨驱动模式。

（三）民主议事、推动共识

祁家村以“风华姊妹团”为纽带，采用社工协同志愿者的模式开展基层效能调研，通过问卷调查与深度访谈梳理共性诉求，建立“四议两公开”协商流程，保障村民参与决策。同时，强化居民参与力度，筛选居民党员代表全程跟踪项目实施，实现治理政策从协商到落地的闭环管理，推动村委、社会组织、村民等多元主体协同共治，激发乡村治理内生动力。

三、有感知、有回应、有温度的社区治理生态构建

有感知：村民知情率和参与度显著提升

在“社志融合”的治理模式下，以持续性关怀打通感知渠道，通过志愿者常态化入户探访与节日慰问，逐步消解孤寡老人与社区间的疏离感。六年来，社工在祁家村跟进了110份个案，开展了主题各异的小组活动75节，社区活动70余场次，

更形成可追踪的需求数据库，为精准施策奠定基础。以阵地网络拓宽参与界面，依托分布式党群服务阵地，实现党务村务信息传递从单向告知向双向互动升级。8个支部活动阵地逐步转型为多功能枢纽——既是党员教育的实践课堂，也是民意采集的神经末梢，更成为联结党群关系的实体纽带。这种空间重构使得村民从被动接收者转变为主动关注者，基层治理的可见度与可及性显著增强。

有回应：群众诉求处理更加及时精准

在持续的民主协商议事中，祁家村积极推动服务模式转型，在道路硬化、环境整治等民生工程实施中，助力服务逻辑的关键跃迁——从“我们能提供什么”转向“群众需要什么”。同时，构建全链条响应机制。通过以专业社工为指导、志愿团队为实施主体的问卷调研、入户访谈等方式系统收集民意，依托“四议两公开”制度搭建民主协商平台，形成“需求收集—议事决策—项目落地”的完整闭环，并在党员代表全程跟踪下实施，既确保政策执行不偏离初衷，也增强了村民对治理体系的信任感，实现治理效能与公信力同步提升。

有温度：人际关系更加紧密、情感支持持续供给

近年来，在专业社工的引领下，“风华姊妹团”等基层志愿服务组织的服务能力进一步提升，在特殊群体与社区之间编织

起一张深厚的情感网络。志愿者们通过日常探访、节庆联谊等活动，拉近了邻里之间的距离，让村民之间的互动更加频繁。在此过程中，志愿者实现了从服务接受者到服务提供者的身份蜕变，形成了“助人自助”的良性循环，用自己的力量温暖他人，进一步巩固了社区内部的情感纽带。与此同时，祁家村还注重以专业服务纾解现实困境。针对老年女性、隔代教养家庭等特殊群体，社工通过心理疏导和技能培训，缓解了即时压力，也激活了这些群体的自主发展能力。持续的情感支持与互助实践，催生出“遇事共商、困难共帮”的邻里文化。村民之间形成了“有事一起扛、有福一起享”的共识，社区活动也从单一的节庆联谊扩展到日常的技能分享、文化传承等多元形式，进一步拉近了村民之间的距离，展现了基层治理中“温度”与“效能”相辅相成的独特魅力。

四、总结与展望

祁家村以党建为引领、专业社工为支撑、志愿者为主体，实现了治理主体的多样性，激发了本土社会资本活力，探索出一条以服务回应需求、以协同推动共治的“社志融合”乡村治理新路径。未来，祁家村将进一步思考如何将这种“社志融合”的治理模式更好地制度化、长效化，推动资源整合常态运行，进一步提升治理体系的开放性、包容性与持续性，确保治

理创新能够持续惠及更多村民。同时，祁家村计划加强与其他乡村的交流与合作，分享“社志融合”的成功经验，共同探索适合农村特点的社会治理新模式，致力打

造出一个更加和谐、有序、充满活力的乡村社会，让每一位村民都能在其中找到归属感和幸福感。（供稿：常州市晓之社会工作服务中心主任、高级社工师 吴星怡）■

从“协商”到“协同”，共同推进新建安置小区有序生长

——党建引领“议事协商”向“治理协同”的基层实践

● 成都市双流区黄水镇桂花社区

作为成都市双流区黄水镇城乡融合发展的重要样本，自2021年以来，桂花社区直面安置小区治理的共性难题，以“议事协商”为起点，创新探索“三个协同”，通过“党建协同、队伍协同、多元协同”的治理路径，推动居民从“被动参与”向“主动共建”转变，构建起新型安置小区“有序生长”的治理生态。

党建协同：谋篇布局，织密治理“一张网”

面对安置小区可能出现的“乱了才治”困境，桂花社区以党建共建为突破口，率先打破治理思维局限。2023年，社区党委与彭镇岐阳社区党委签订党建结对协议，通过“一帮一带”双向互派模式，引入岐阳社区“前置化治理”经验。岐阳社区两委成员入驻桂花社区，全程指导治理规划；

桂花社区干部赴岐阳跟班学习，将“应对问题”转化为“预见问题”。

在此框架下，社区成立安置小区前置化治理工作小组，由党委书记刘成统筹、岐阳党委副书记范琴技术指导，围绕“分房前、分房中、分房后”三个阶段，制定“1理念+3阶段+N行动”工作法。通过党员议事会、居民代表大会等协商平台，提前预判分房流程、装修管理、公共空间使用等潜在矛盾，最终在2024年10月分房工作中实现700余户“零投诉”，为后续治理奠定坚实基础。

队伍协同：以民为本，激活自治“内生力”

针对安置小区居民公共意识薄弱、自治能力不足的问题，桂花社区坚持“还权赋能”理念，以“乡邻纽带”撬动居民主



硬件上，盘活小区闲置空间，引入第三方公司配置便民设施，通过“资源换服务”实现公共空间效益最大化；软件上，以“桂花一家亲”为纽带，联合社工组织策划传统文

体意识。社区以党员为先锋，挖掘乡贤能人成立“临时自治管理委员会”，搭建“社区+社工+居民”共商共议平台，通过“组织建设—需求挖掘—共识形成”路径，逐步引导居民从“看客”变为“管家”。

为提升自治能力，社区组织党员、居民代表赴天府新区、东升街道等地的安置小区和商品房小区参访学习，对标先进经验。通过多次协商议事会，居民共同制定《小区管理公约》《装修管理规定》等9项制度，细化12步交房程序，形成“有章可循、有序参与”的自治框架。

多元协同：软硬兼施，绘就幸福“同心圆”

为实现安置小区从“住有所居”到“居有所乐”的跃升，桂花社区以“15分钟幸福生活圈”为目标，链接多元社会资源，构建“社区+市场+居民”共享服务机制。

文化节、邻里游园会等活动，全年举办文化活动10余场，吸引超千人次参与。

社区还创新“积分制管理”，将居民参与议事协商、志愿服务等转化为“幸福积分”，可兑换便民服务或社区商铺优惠，形成“议事有反馈、参与有激励”的良性循环。居民李大爷说：“现在小区广场能跳舞、能下棋，楼下就有便利店，住得比城里还舒心！”

桂花社区的实践表明，破解安置小区治理难题，关键在于将“议事协商”升维为“治理协同”。通过党建引领整合资源、队伍协同激发动能、多元共治织密服务网，曾经的“安置痛点”正转化为“幸福亮点”。这一“协商—协同—共建”的治理逻辑，为城乡融合背景下的基层治理提供了可复制、可推广的“桂花样本”。（供稿：桂花社区）■

社区企业率先“吃螃蟹” 以自身“造血”反哺居民

● 新疆温宿县温宿镇

“城区老旧小区有了社区企业兜底管理，以后大家能享受更全面更专业的服务！”新疆阿克苏地区温宿县温宿镇柯柯牙社区车队家属院居民刘姨笑着说。位于温宿镇柯柯牙社区下辖有三个无物业管理小区，它们都是上世纪80年代末90年代初建的单位集资房，占地面积约6000多平方米，由于无物业进行管理，小区长期面临着环境卫

生差、治安保障难、居民服务难等问题，小区居民的舒适度、满意度也无从谈起……

拒绝“等靠要” 打造新式民生服务共同体

在基层治理中，社区开办公司是一种创新模式，对于大多数人来说，社区社会企业还是个较为陌生的概念。简单来说，社区社会企业，由社区居民委员会以特别法定代表人身份发起、控

股或全资成立，其核心目标在于解决社区问题、提升社区服务质量，通过创新商业模式开展经营管理，所得部分或全部利润持续反哺社区发展治理。

“万事开头难，我们也在摸着石头过河。”该镇主要负责人表示，社区社会企业在创办和运营过程中还可能面临市场竞争、资金短缺、专业人才匮乏等多方面的压力。为破解这一难题，

温宿镇党委主动谋划，积极推进，在社区社会企业发展目标、政策支持和资金来源等方面，主动邀请县市场监管、财政、发改等



行业主管部门对社区制定社会企业章程、财务管理制度及发展规划进行专业指导,成功开办了温宿县龙脉泉韵商务服务有限公司、温宿县加盈商务服务有限公司和新疆优家帮家政服务有限公司等4家社区社会企业,服务项目主要以养老助餐、房屋出租中介、智能零售、家政服务、蔬菜肉制品销售、便民市场摊位租赁等为主,着力解决社区资源短缺、专业化水平不高等社区治理难题。

从“输血”变“造血” 赋能基层治理新图景

社区工作千头万绪,居民需求日益增长,传统的社区治理模式逐渐暴露出无法满足多层次需求的局限性,导致社区资源闲置、公共区域利用率低、社区活动缺乏创新等问题。为此,该镇党委坚持以服务居民需求为导向,兼具市场化和公益性,以“两张服务清单”为载体持续丰富社区服务,旨在通过盘活社区资源,拓

宽社区经济创收渠道,激发社区组织活力,打造集社会参与、社区治理、居民协商的综合性服务平台。

“你好,我这里需要一个住家保姆照顾我们家生病的母亲,麻烦您们社区干部帮忙联系一下!”“好的,没问题,我把你的信息登记一下。”4月26日,家住在古城新苑小区居民艾某打来电话寻求社区帮助。

2025年以来,温宿镇故城社区在社区经费不足的情况下,立足“小社区、大民生”,积极探索构建“社区党支部+”的社区企业共营模式,推行社区网格化管理,拓宽社区增收发展思路,创新成立温宿县首家社区社会企业——新疆优家帮家政服务有限公司,通过“社区公益+企业社会化”互嵌的方式,统筹利用辖区各类资源,运用市场手段解决社会问题,增强社区自我“造血”功能,满足居民需求,带动社区辖区居民就业,解决当前社会服务最末

端和社区服务的“最后一公里”问题。目前,公司主营业务涵盖保洁服务、小时工、烹饪服务、家电清洗维修等,带动辖区居民就业30余人,社区实现创收5万余元。

社区企业挣了钱 居民需求得到更好回应了

“无物业小区的环境卫生治理、小区及公共区域设施损坏、困难群体的帮扶……这些都是社区亟需解决的民生实事”。自温宿镇各社区社会企业成立以来,累计盈利约70余万元,社区挣钱了,服务居民形式更加多样化,服务事项更加具体化。更重要的是,公司很“万能”,遇到问题只需一个电话,就能享受到专业又实惠的服务,主打一个“放心又省心”。

“你好,请问是咱们姑墨社区的干部吗?我是咱们锦绣江南小区退休的居民,有个事情需要向您反映一下,现在咱们广场上休闲娱乐的老年人越来越多,但

是广场上没有设置固定的桌椅，我们有时候跳舞、唱歌、打球累了没有地方休息，你看这个问题能不能帮我们协调解决一下。”针对这一问题，社区干部及时向姑墨社区“两委”班子反馈，社区通过召开相关会议，研究解决措施，从公司收益资金中拿出 13000 元用于制作 10 套休闲娱乐桌椅，不

到一周时间，桌椅就全部安装完毕，前来广场休闲娱乐的大爷大妈们都纷纷竖起大拇指为社区干部“点赞”。

社区党支部领办企业，有助于盘活社区公共空间，增强社区‘自我造血’功能和自我发展能力，有效提升了社区治理效能。下一步，温宿镇党委将进一步发挥社区党组织引领企业作用，

以利民惠民为目的，以居民需求为导向，在盘活社区资源、增强社区财力、扩大企业参与、丰富社区服务、解决社区问题等方面持续赋能，撬动居民自治，从而有效推动建设“人人有责、人人尽责、人人享有”的社会治理共同体建设。（供稿：温宿县温宿镇通讯员 刘虹）■

构建“网格+物业+大数据”高效能治理“新图景”

● 河南省商丘市梁园区前进街道

今年以来，商丘市梁园区前进街道坚持以党建引领基层高效能治理创新，深化“党建+网格+大数据”治理模式，通过织密治理网络、凝聚多元力量、创新物业管理、活用数字赋能，推动基层治理效能持续提升，为街道高质量发展注入强劲动能。

一、织密“一张网”，

夯实治理根基

前进街道着力构建街道统筹、社区联动、网格扎根、党员兜底的组织体系，推动治理力量直达末梢。一是机制创新，凝聚治理合力。街道党工委创新建立“1+3+N”统筹机制（1个责任清单、3项例会制度、N个联动单位），制定一网格一责任清单，通过周调度

会、月联席会、季评议会统筹整合公安、城管、住建等职能部门，实现部门围着网格转，网格盯着问题办工作格局，累计召开专题协调会 47 次，破解老旧小区基础设施老化、环境卫生整治等治理难题 68 个。二是筑牢堡垒，建强治理中枢。社区党支部发挥“前沿堡垒”作用，推行“双向进入、交叉

任职”机制，9名社区书记担任网格长，44个网格配备62名专职网格员、18个专属网格配备62名兼职网格员，确保网中有格、格中有人、人在格上、事在格中。落实网格长三必到四必访机制（突发事件、邻里纠纷、民生诉求必到，困难家庭、独居老人、党员骨干、特殊群体必访），开展走访服务2000余次，解决群众急难愁盼问题312件，成为群众身边的贴心管家。三是网格联心，延伸治理触角。创新设置党员中心户微网格，按照1户党员中心户联系30-50户居民模式，在137个小区、427楼栋单元，选定261名党员中心户，统一发放联系卡，建立每日微信群巡查、每周入户走访、每月集中反馈工作机制，打造发现—上报—交办—办理—反馈—评价—归档七步闭环处置工作法。累计收集诉求419条，代办代缴水电费、代购生活物资286次，让党员中心户成为群众

家门口的服务站。

二、激活“主心骨”，创新物业管理

前进街道针对老旧小区小散乱、管理成本高、服务品质低等问题，我们以片区整合为抓手，推动物业管理三个转变。一是片区整合破题，实现全域协同。以片区整合为抓手，创新推行大物业管理模式，按照一区一策，合围管理思路，将相邻3-5个老旧小区整合为统一管理单元，打破原有物业管理模式，统一提供安防巡逻、卫生保洁、设施维修等基础服务，推动物业服务从粗放式向精细化升级。二是共享多元服务，提升治理效能。推进智慧物业系统，安装人脸识别、车辆感应等智能终端，探索街区制综合治理，拓展物业+民生服务，引入助老送餐、家电维修等便民项目，建成9个社区服务驿站，提供服务1000余次，实现物业即服务、服务在身边，深度融入社区治理末梢。三是推进物管会建

设，激发内生动力。将社区网格治理单元与物业管理区域深度融合，由社区两委干部担任物管会主任。严格按照发布公告、推荐人选、确定人选、公示名单、备案组建五步工作法，实现了辖区137个小区物管会全覆盖。在党员人数3人以上的物管会成立党小组，组织328名党员担任网格红管家，开展一日三巡（巡安全、巡环境、巡民生），推行“党小组+网格员+楼栋长”协同机制，每个党小组定向联系5-8个微网格，累计开展卫生保洁890次、治安巡查1500余次，解决飞线充电、停车纠纷等问题680余件，网格诉求办结率达98%、居民满意度达96%。

三、智绘“一盘棋”，数据融合赋能

前进街道强化数字运用和机制创新，积极探索矛盾纠纷多元化解智慧手段，推动基层治理智能化。一是—屏观全景。以综治中心实体化建设为抓手，整合

12345 热线、综合治理平台、城市管理、应急指挥等 8 大系统数据资源，构建一网统管智慧治理中枢，横向联通公安、城管、应急等部门数据，纵向贯通街道、社区、网格三级平台，集成人、房、事、物等基础信息，实现 44 个基础网格、18 个专属网格动态一屏可视，累计受理 12345 市热线反映工单 1 千余件，办结满意率 99%。二是一键管全域。建立“清单式”巡查机制，网格员每日对网格巡察一次，利用“四级”微信群，通过

“拍照上传、分类标注、实时跟踪”实现问题动态清零。推行“楼栋长日报”制度，建立“问题库”，累计发现并解决问题 127 件，整改率 100%，推动 90% 以上民生诉求在网格内闭环处置。三是一端惠全民。依托街道便民服务大厅，推动公安、市场监管、残联、劳保等 100 余项高频政务事项“一站式、随时办”模式，组织职能科室定期分析 12345 政务热线平台热难点问题，组建“网格志愿队+”志愿服务队，针对突发

事件、困难救助、邻里纠纷三类问题，实行“30 分钟到场处置”机制，今年以来累计快速化解事件 75 起，群众 12345 政务热线量同比下降 80%。进一步缩减群众办事流程和时长，做到服务群众高效便捷。

下一步，前进街道将持续深化“党建引领、网格共治、数字赋能”机制创新，全力打造党建引领基层治理现代化标杆，让“民呼我应、民忧我解”的治理图景在前进街道落地生根。（供稿：前进街道）■

黄金港岸小区的垃圾分类“逆袭”之路

● 浙江省桐乡市梧桐街道东兴社区

东兴社区黄金港岸小区建成于 2010 年 12 月，位于浙江省桐乡市中心核心区域，现有 7 幢 9 个单元现代化楼宇，现有常住居民 400 余户，沿街商铺 22 家，

入住率达 95%。老小区面积狭小，楼栋排列紧凑，公共空间极为有限，曾经垃圾随意堆放、分类混乱是黄金港岸小区的一大难题，老旧基础设施也难以支撑现代化

的垃圾分类需求。

闲置空间，分类筑地

面对堵点问题，东兴社区工作人员决定优先从解决空间难题入手，对小区进行了全面的实地排摸，更新

利用存量空间、废弃空间，加强基地建设、公共空间共享等载体建设，打造垃圾分类阵地。首先为了方便居民垃圾的分类投放处理，挖掘小区4处闲置公共空间，面积不大，经过改造后建立成为垃圾分类投放驿站。这4处位于小区中心位置，周边居民楼环绕，便于居民前往投放垃圾，以此为新起点，努力推动小区垃圾分类工作步入正轨。

此外，小区在东北角建立大件垃圾暂存点、厨余垃圾处理机等完备的垃圾分类基础设施，后又在物业管理处二楼闲置空间打造垃圾分类宣教中心，打造出一个集休闲娱乐、谈心雅聚、分类知识宣教、日常办公于一体的主题展馆。

垃圾分类宣教中心通过各类分类小游戏的设计，传递垃圾分类的理念，设有休闲区和手工坊等功能区，配备了垃圾分类翻翻乐、垃圾分类飞镖盘、垃圾分类地面迷宫、垃圾分类互动设备

和智能语音垃圾桶等互动设施，打造了一个微型主题乐园，今年以来通过旧物改造、分类知识游戏互动、分类成果风采展示、酵素展示等活动，促进了邻里间分类知识的传递，成为垃圾分类寓教于乐的第二课堂。

不仅如此，社区挑选了2栋具有代表性的高层楼道作为试点，针对高层楼道在入口处设置了醒目的垃圾分类宣传栏，展示垃圾分类的重要意义、分类方法以及小区的垃圾分类制度。宣传栏采用图文并茂的形式，方便居民理解和记忆。在楼道内展出垃圾分类月评比结果，对分类准确、投放积极的家庭进行表彰和奖励。以点带面，让更多居民认识到垃圾分类的重要性，逐步养成良好的垃圾分类习惯，进而推动整个小区垃圾分类工作取得更大成效。

三方协同，分类同行

为进一步推进垃圾分类工作，社区积极开展“民情夜访”垃圾分类提升行

动，围绕“黄金港岸小区居住环境如何提升？”“如何激活居民商户分类热情？”等议题，社区牵头组织物业、业委会、居民进行三方协同议事。

社区工作人员分享了前期在分类宣教中心空间改造、宣传教育等方面的工作成果与遇到的阻碍，提出需精准定位后续垃圾分类工作的重点方向，如提升垃圾回收利用率。物业代表结合日常垃圾清运工作，指出当前垃圾分类投放驿站开放时间不合理，建议优化时间以保障垃圾及时清理。居民代表们也踊跃发言，从自身生活体验出发，提及希望增加更多垃圾分类指导，尤其是针对老年人的特殊需求。三方各抒己见，共同分析当前问题，共同商定下一阶段垃圾分类工作的方向。党建引领三方协同为小区垃圾分类工作注入新动力。

队伍聚力，分类领航

小区以“睦邻携手 分类友好”为建设目标，建立



“1+3+N”治理机制，社区党委牵头，联合黄金港岸党支部、辖区共建单位党组织、一编三定党员，组建“桐先锋”志愿服务队，通过分类指导策划，制定详细的工作计划和排班表，定时定点在垃圾分类投放点值守，耐心指导居民正确分类垃圾，对垃圾混投行为及时纠正；小区充分发挥自治力量，由瑞源物业、居民商户代表组成了“绿平方”分类先锋队，加大智能化垃圾分类设备投入，利用智能设备辅助居民准确分类。

拓展垃圾分类宣传渠道，将宣传活动延伸至家

庭，提高居民的参与度与认同感。黄金港岸党支部党员29名，通过“党员亮身份”“红色楼长制”等举措，在垃圾分类、文明创建等工作中发挥先锋模范作用。社区、业委会、物业每月联合开展现场办公，共同解决下水管道疏通、分类阵地建设、停车位改造等民生问题。

创新实施“五步议事法”（收集议题、多方论证、民主决议、公示执行、效果评议），形成“红色业委会领航、物业公司专业服务、社区居民广泛参与”的良性互动。社区党委还推行垃圾

分类“友好值”兑换机制，居民可以通过垃圾分类“友好值”指数兑换小礼品、社会服务等，真正做到“宣传有阵地，分类有动力”。社区联合桐乡市交通局、实验幼儿园等共建单位，开展酵素制作活动、探索实施“环保集”主

题市集、分类主题手工展等各类分类活动200余次，垃圾分类入户宣传上千余次。

随着垃圾分类工作的推进，小区居民之间的交流与互动也更加频繁，小区的垃圾分类工作终于实现质的飞跃，获评“浙江省级高标准垃圾分类示范小区”，黄金港岸小区成功从糟糕的后进小区转变为远近闻名的示范小区，成为推动城市垃圾分类工作的生动范例，垃圾分类工作更是成为小区环境改善和社区凝聚力提升的有力助推器。（供稿：东兴社区）■

2025 社会组织助力基层治理现代化经验交流会 系列活动现场掠影（续）



唐忠新教授、郝海波教授、潘烈青会长、徐若兰会长等城乡社区工作委员会专家点评交流分享内容



陈存根会长、伍家岗区副区长张琴等与各地参会代表一起参观伍家岗区社会组织伙伴日公益活动



陈存根会长、戴爱蛟副会长等领导与各地参会代表一起到伍家岗区相关社区、点位参观、学习和调研



在活动期间举办的交流培训班上，委员会讲师团成员、专家组成员与现场学员们热烈互动



委员会与伍家岗区签署合作协议，并向该区捐赠李文兵所著《解码基层治理》共 400 本



积极贯彻落实中央精神

推进社区治理能力建设

社区工作通讯 · SHEQUGONGZUOTONGXUN



2025年6月26日，由长沙市芙蓉区委离退休干部工委、东湖街道党工委主办，韶光社区党委联合湖南省国土空间调查监测所等多家共建单位承办的庆“七一”主题活动隆重举行，社区共建单位代表、获“光荣在党50年”纪念章代表、党员、退役军人等150余人参加。活动在集体重温入党誓词中拉开序幕，现场氛围热烈。